

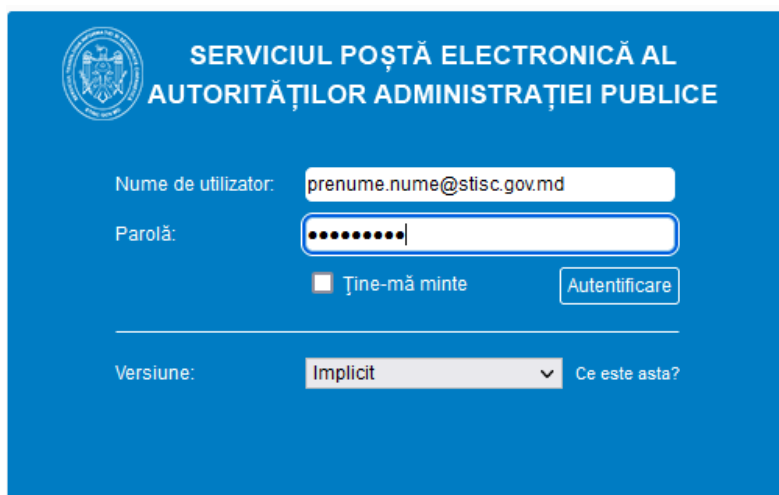
# Procedura de activare a autentificării bifactoriale (2FA) pentru Serviciul de Poștă Electronică Guvernamentală

1. Accesarea interfeței web a serviciului.
2. Accesarea meniului “Preferințe” și activarea 2FA
3. Instrucțiunile de setare a autentificării bifactoriale.
4. Setarea codului de aplicație.
5. Codurile de unică utilizare.
6. Accesarea serviciului cu utilizarea autentificării bifactoriale.
7. Link-uri utile.

## 1. Accesați Webmail,

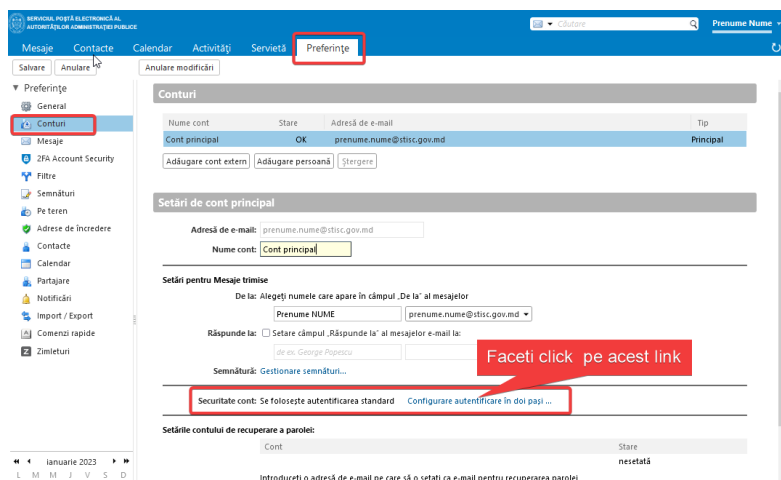
<http://mail-institutie.gov.md> (sau <https://mail.domenu.md>)

Introduceți „Numele de utilizator” și „Parola”. Dacă nu cunoașteți datele de autentificare („Numele de utilizator” și „Parola”) adresați-vă la administratorul local sau la Centrul de Apel al IP STISC pentru resetarea acesteia (tel. 820911 sau [suport@stisc.gov.md](mailto:suport@stisc.gov.md) ).



## 2. Accesați meniul „Preferințe”,

„Conturi”, și în compartimentul „Setări de cont principal” dați click pe „Configurare autentificare în doi pași”.



### 3. Urmăți instrucțiunile propuse în continuare:

#### a. Începem configurarea.

Configurare autentificare în doi pași

Autentificarea în doi pași adaugă un plus de securitate contului dvs. prin solicitarea, pe lângă numele de utilizator și parolă, și a unui cod primit pe telefon. Acest nivel de securitate suplimentar face mult mai dificilă compromiterea contului dvs. de către un intrus.

Alegeți „Începe configurarea” pentru a configura telefonul dvs. mobil pentru generarea unui cod de securitate. După ce telefonul dvs. este configurat, puteți să optați pentru solicitarea unui cod la fiecare autentificare sau puteți memora un dispozitiv în care aveți încredere.

#### b. Introduceți parola pentru contul D-ră e-mail.

Configurare autentificare în doi pași

Confirmare parolă

Înainte de a configura autentificarea în doi pași, trebuie să introduceți parola contului "prenume.nume@stisc.gov.md".

Parolă:

#### c. Instalați aplicația "Autentificator" pe smartphone (Google Authenticator , Microsoft Authenticator sau oricare altul. Accesați link-ul pentru a selecta autentificatorul compatibil. A se vedea p.7).

Configurare autentificare în doi pași

Instalați o aplicație de autentificare pe telefonul dvs. mobil

Descărcați și instalați o aplicație de autentificare pe telefonul dvs. mobil. Informații referitoare la aplicațiile de autentificare acceptate se pot găsi la adresa:

<https://wiki.zimbra.com/wiki/TOTPAppls>

După ce aplicația a fost instalată, va fi necesar să o configurați folosind numărul telefonului mobil și apoi să adăugați un cont nou pentru acest serviciu de e-mail. După ce ați terminat, faceți clic pe butonul Următorul pentru a continua.

- d. **Va fi oferită o cheie unică** (valabilă 1 ora) care va fi folosită în aplicația "Autentificator" de pe smartphone. Nu treceți la următorul pas până când nu ați introdus cheia în aplicația "Autentificator". Folosiți varianta textuală a cheii (soluția nu oferă codul QR).

Configurare autentificare în doi pași

**Conectați contul de e-mail**

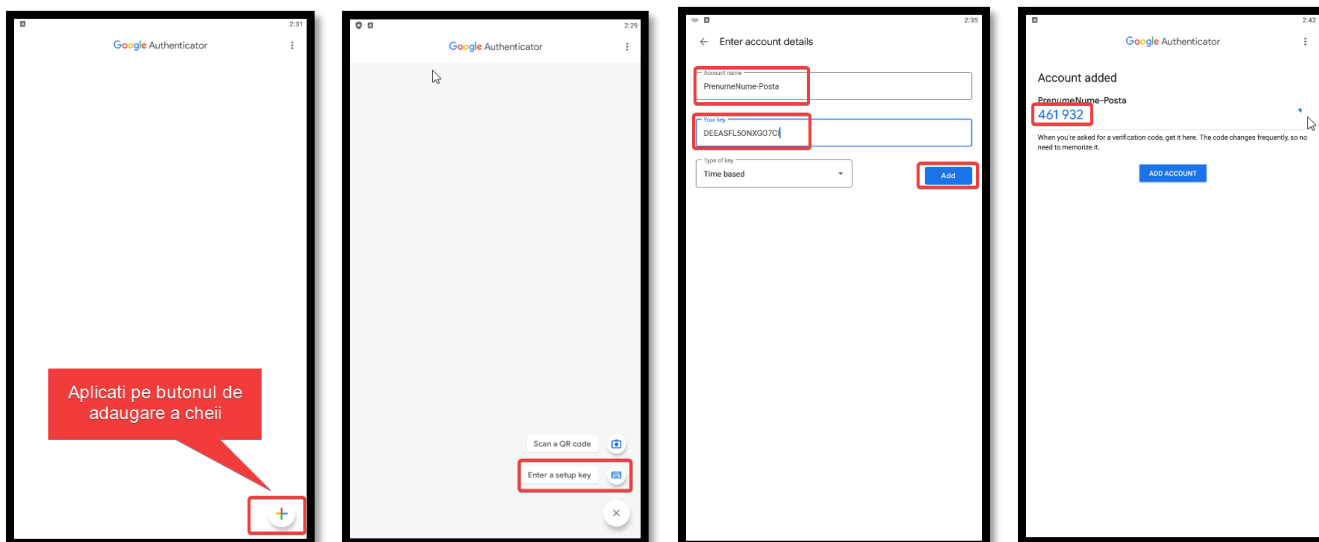
Când vi se solicită, introduceți următoarea cheie:

**DEEASFL5ONXGO7CI**

Precedent Următorul Anulare

e. **Deschideți aplicația Autentificator pe smartphone.**

- Aplicați pe butonul de adăugare a unei chei noi (În alte aplicații "Autentificator" pot fi alte butoane și procedee similare de adăugare a cheii).
- Aplicați pe butonul de adăugare a cheii.
- Copiați cheia obținută în pasul precedent sau introduceți manual cheia. Dați o denumire acestei chei în câmpul "Account Name". Aplicați butonul "Add".



- f. **Aplicați pe butonul "Următorul"** în fereastra din pasul d).

Configurare autentificare în doi pași

**Conectați contul de e-mail**

Când vi se solicită, introduceți următoarea cheie:

**DEEASFL5ONXGO7CI**

Precedent **Următorul** Anulare

- g. **Introduceți codul** din aplicația "Autentificator" de pe smartphone. Cheia temporară se modifică o dată pe minut, astfel nu ezitați să introduceți cheia actuală din "Autentificator".

Configurare autentificare în doi pași

**Introduceți codul de confirmare a configurării**

După ce ați introdus cheia, introduceți codul de verificare din 6 cifre generat de aplicația de autentificare.

Cod:

- h. **Finalizați configurările.**

Configurare autentificare în doi pași

**Succes!**

Ați reușit să configurați aplicația de autentificare pentru furnizarea codurilor de securitate pentru acest serviciu de e-mail. Vi se va solicita un cod la fiecare autentificare. În eventualitatea în care nu aveți acces la telefonul dvs., aveți posibilitatea și de a tipări un set de coduri de unică utilizare care pot fi folosite pentru autentificare.

Faceți clic pe „Finalizare” pentru a încheia configurarea și a activa autentificarea în doi pași pentru contul dvs.

4. **Codurile de aplicație pot fi folosite pentru a seta clienții poștali Microsoft Outlook , Mozilla Thunderbird, The Bat , Android , IOS , etc.**

**Pentru a adăuga un cod de aplicație accesați butonul respectiv în preferințele contului.**

Conturi

- Mesaje
- 2FA Account Security
- Filtre
- Semnături
- Pe teren
- Adrese de încredere
- Contacte
- Calendar
- Partajare
- Notificări
- Import / Export
- Comenzi rapide
- Zimleturi

Nume cont:

**Setări pentru Mesaje trimise**

De la: Alegeți numele care apare în câmpul „De la” al mesajelor

Răspunde la:  Setare câmpul „Răspunde la” al mesajelor e-mail la:

Semnătură: [Gestionare semnături...](#)

Securitate cont: Se folosește autentificarea în doi pași [Dezactivare autentificare în doi pași ...](#)

Coduri de unică utilizare: 10 coduri nefolosite [Vizualizare](#)

Dispozitive de încredere: Aveți 0 dispozitiv de încredere [revocă acest dispozitiv](#) [revocă toate celelalte dispozitive](#)

Aplicații: Crearea codurilor de acces pentru aplicațiile care nu acceptă autentificarea în doi pași

Nume	Creat	Utilizat ultima oară
Nu s-a găsit niciun rezultat.		

**Dați o denumire** pentru codul respectiv și aplicați "Următorul".

Adăugare cod aplicație

Dacă aplicația dvs. nu acceptă autentificarea în doi pași, generați un cod de acces pentru a autoriza aplicația la prima utilizare pentru autentificarea în contul dvs.

Nume aplicație: Outlook-PC

Următorul Anulare

**Copiați codul** oferit pentru a fi setat ca parolă pentru clientul poștal. Codul poate fi salvat temporar într-un fișier sau transmis prin orice metodă comodă; e-mail, chat, sau sms, etc. Codul poate fi revocat și generat unul nou. Aplicați "Închidere" la final.

Adăugare cod aplicație

Introduceți acest cod de acces la prima utilizare a aplicației pentru autentificare în contul dvs. Acest cod de acces dă aplicației permisiunea de a vă accesa contul.

Cod de acces aplicație: IEKMFPPGNIPOLWOZ

Închidere

**În aplicația mail-client setați contul D-ra** cu codul obținut în pasul precedent (ca exemplu în Microsoft Outlook).

Change Account

POP and IMAP Account Settings

Enter the mail server settings for your account.

User Information

Your Name: Prenume Nume

Email Address: prenume.ume@stisc.gov.m

Server Information

Account Type: IMAP

Incoming mail server: mail-stisc.gov.md

Outgoing mail server (SMTP): mail-stisc.gov.md

Logon Information

User Name: prenume.ume@stisc.gov.m

Password: \*\*\*\*\*

Remember password

Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

Test Account Settings

We recommend that you test your account to ensure that the entries are correct.

Test Account Settings ...

Automatically test account settings when Next is clicked

Mail to keep offline: All

More Settings ...

< Back Next > Cancel Help

**Toate codurile de aplicație și data accesării vor fi vizibile în preferințele contului. Din acest meniu pot fi revocate codurile în caz ca aplicația mail-client va fi reinstalată sau inaccesibilă.**

Account Security: Using two-step authentication [Disable two-step authentication ...](#)

One-time Codes: 10 unused codes [View](#)

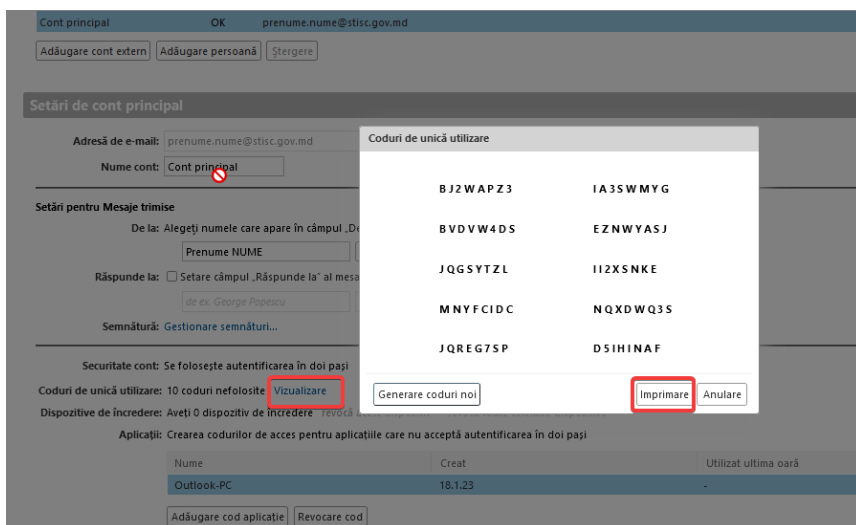
Trusted Devices: You have 1 trusted device [revoke this device](#) [revoke all other devices](#)

Applications: Create passcodes for applications that don't support two-step authentication

Name	Created	Last Used
AQUA-MAIL	1/18/23	1/18/23
Outlook-PC	1/18/23	1/18/23

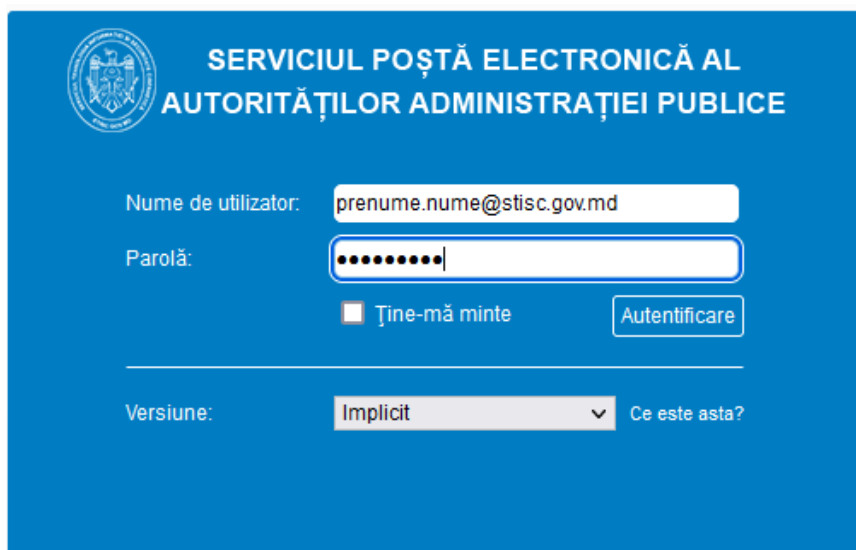
Add Application Code Revoke Code

**5. Codurile de unică utilizare** pot fi folosite în cazurile când aplicația "Autentificator" nu este disponibilă (nu aveți acces la smartfonul D-ră, sau a fost eliminată aplicația Autentificator, etc). Acestea pot fi salvate într-o locație privată sau imprimate pe suport de hârtie. Prin aplicarea butonului „Generare coduri noi” pot fi revocate și generate altele.

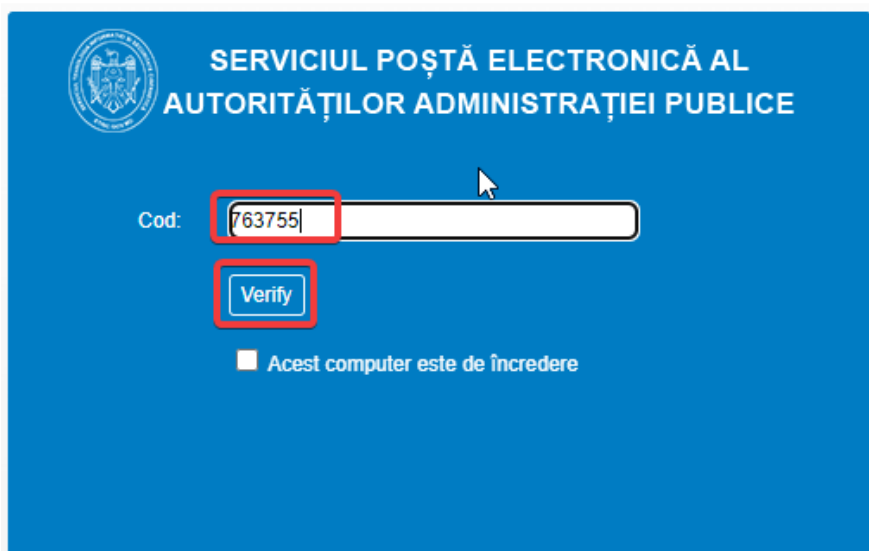


## 6. Accesarea serviciului cu utilizarea autentificării bifactoriale.

**Reveniți la pagina de logare** în Webmail prin de-logare (sau închidere tab în browser). Introduceți „Numele de utilizator” și „Parola”. Apăsați pe butonul "Autentificare".



**Va apărea fereastra pentru** introducerea codului de unică folosință din aplicația "Autentificator" din smartfon. Aplicați cu "Verify". În caz că nu aveți acces la "Autentificator" folosiți unul din cele 10 coduri generate la punctul 5)



### Dispozitive de încredere.

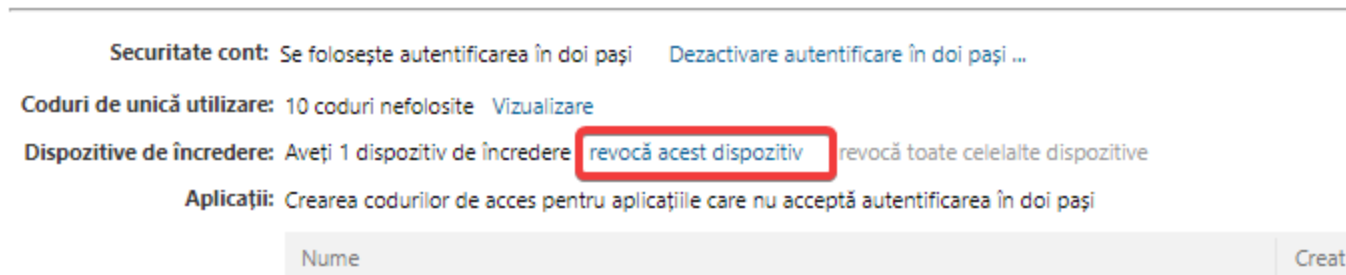
Setarea bifei „Acest computer este de încredere„ permite adăugarea dispozitivului într-o lista de acces pentru a omite introducerea codului la următoarele legări timp de 30 zile de pe acest dispozitiv.



În final veți fi redirecționat în contul D-ră al Serviciului de Poșta Electronică Guvernamentală.

### Revocarea dispozitivelor de încredere.

În cazul când este necesar de a revoca un dispozitiv din lista de acces, în setările contului se aplică cu ”revocă acest dispozitiv”



## 7. Link-uri utile

- Informația oficială referitor la autentificarea bifactorială <https://www.zimbra.com/business-email-collaboration/secure-email-features/two-factor-authentication/>
- Aplicații ”Autentificator”:
  - Google Authenticator <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>
  - Microsoft Authenticator <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator>
  - PrivacyIDEA <https://play.google.com/store/apps/details?id=it.netknights.piauthenticator>