

RAPORTUL
DE ACTIVITATE AL INSTITUȚIEI PUBLICE
„SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”
PENTRU ANUL 2025

Viziunea instituției: Autorități publice asigurate continuu cu infrastructura tehnologiei informației și sistem de telecomunicații în condiții minime de risc în domeniul securității cibernetice				
Misiunea instituției: De a asigura administrarea, menținerea și dezvoltarea infrastructurii de tehnologie a informației, Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice, ca parte a rețelei de comunicații speciale și a sistemelor informaționale de stat, gestionarea infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului, precum și implementarea politicii statului în domeniul securității cibernetice, crearea și gestionarea infrastructurii centrelor de date și dezvoltarea acestora.				
Indicatori de performanță				
Domeniu	Denumire indicator	Valoare de referință (2024)	Valoare țintă (dec. 2025)	Valoare atinsă la finele anului de raportare
Performanță și eficiență	STAAP			
	<i>Nivelul de disponibilitate a serviciilor de bază ale Sistemului de Telecomunicații al Autorităților Administrației Publice (STAAP), care includ:</i>			
	a) servicii de schimb informațional protejat interdepartamental pentru autoritățile publice și servicii de asigurare a canalului de legătură și acces la sistemele și resursele informaționale de stat	99,7%	99,7%	99,7%
	b) serviciile de acces al autorităților publice la resursele rețelei globale Internet	99,7%	99,7%	99,7%
	c) serviciile Sistemului de Poșta Electronică a autorităților administrației publice	99,7%	99,7%	99,7%
	<i>Ore totale când Sistemul de Telecomunicații al Autorităților Administrației Publice (STAAP) nu a fost disponibil, care include:</i>			
a) servicii de schimb informațional protejat interdepartamental pentru autoritățile publice și servicii de asigurare a canalului de legătură și acces la sistemele și resursele informaționale de stat	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s	

	b) serviciile de acces al autorităților publice la resursele rețelei globale Internet	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s
	c) serviciile Sistemului de Poșta Electronică a autorităților administrației publice	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s
	Net Promoter Score	-	80	Nu a fost măsurat/lipsa instrumentului de colectare a datelor
MCloud				
	Nivelul de disponibilitate a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud).	99,7%	99,7%	99,7%
	Timpul mediu de alocare a resurselor pentru sistem IT (nou creat și existent)	-	10	10
	Numărul total de ore când serviciile MCloud nu au fost disponibile	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s	0
	Numărul cumulativ al incidentelor critice al sistemelor aflate în gestiune	-	0	1
	Numărul cumulativ de cazuri de întrerupere a sistemelor critice aflate în gestiunea STISC (PKI, Poșta electronică, găzduirea web Host.md, înregistrarea numelor de domeniu Nic.md, paginile web guvernamentale)	-	0	1
	Timp mediu de remediere a deranjamentului/incidentului înregistrat	8	Critic-≤4h Înalt≤8h Mediu≤16h Jos≤24h Neglijabil≤32h	8

Bugetul salarial pentru personal tehnic, mii lei	71215	76735	74179
Costurile medii operaționale per sistem IT găzduit (hostat), mii lei	55	66	45,37
Costurile medii salariale per sistem IT găzduit (hostat), mii lei	117	110	131,6
Volumul investițiilor per sistem IT găzduit (hostat), mii lei	77	51	1,9
Net Promoter Score	-	80	Nu a fost măsurat/lipsa instrumentului de colectare a datelor
SERVICII DE ÎNCREDERE			
Nivelul de disponibilitate a infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului.	99,7%	99,7%	99,7%
Numărul total de ore când serviciul nu a fost disponibil	5m 10s/1h 40s	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s	26h 17m 51s
Net Promoter Score	-	80	Nu a fost măsurat/lipsa instrumentului de colectare a datelor
CENTRE DE DATE			
Nivelul de disponibilitate a infrastructurii Centrelor de Date	99,7%	99,7%	99,7%
Numărul total de ore când serviciile nu au fost disponibile	-	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s	<1h 00m 00s
Costul deservirii centrului de date (buget operațional și investiții)	-	-	14903 mii lei
SECURITATEA CIBERNETICĂ			
Gradul de răspuns la incidente de securitate cibernetică înregistrate	99,7%	99,7%	99,7%

	Durata medie de înlăturare a incidentelor de securitatea cibernetică	-	1 oră	1 oră
	Numărul de măsuri implementate pentru asigurarea securității cibernetică în cadrul sistemelor și serviciilor guvernamentale	Minim 1 măsură aplicată per incident	Minim 1 măsură aplicată per incident	Minim 1 măsură aplicată per incident
	Numărul total de ore când serviciile nu au fost disponibile	-	Nu mai mult de 17 ore anual	0
	Net Promoter Score	-	80	Nu a fost măsurat/lipsa instrumentului de colectare a datelor
Politici publice	Rata de implementare a acțiunilor din planul de Dezvoltare (PND)	50%	100%	0%
Management instituțional	Gradul de realizare a planului de activitate a institutiei	96,95%	100%	89,71 %
	Gradul de realizare a bugetului de venituri/cheltuieli conform planului de activitate	106%/84%	100%/100%	107%/81%
	Venituri proprii racordate la finanțarea din buget	-	-	105%
	Gradul de conformare a conținutului paginii web oficiale a STISC și a profilurilor de socializare la cerințele HG nr.728/26.09.2023 cu privire la paginile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora	65%	100%	93%
	Nivelul de transparență financiară	100%	100%	100%
	Nivelul de transparență a activității autorității	93%	100%	100%
	Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi, conform Rapoartelor Curții de Conturi			61.11% – HCC nr. 45 din 25.08.2022;

				94% – HCC nr. 3 din 31.01.2024
--	--	--	--	-----------------------------------

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Acțiuni întreprinse	Nivelul de realizare
Obiectiv 1: Administrarea și extinderea Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice (STAAP)						
1.1.	Prestarea serviciilor de bază ale STAAP, îmbunătățire calității serviciilor	Numărul total al beneficiarilor	31.12.25	Direcția telecomunicații și suport clienți Direcția economică Secția infrastructura fizică și profilaxie Direcția Sisteme Informatică	Mărirea vitezei de acces la serviciile STAAP: <i>Inlocuirea modulelor SFP 1 Gbps pe SFP 10 Gbps la Y126 STI MAI.</i> <i>Conectarea a 2 linkuri de 10 Gbps Y6-Y13 și Y180-Y13.</i> <i>Inlocuirea modulelor SFP 1 Gbps pe SFP 10 Gbps la Y215 INTERPOL</i>	100%
1.2.	Conectarea noilor puncte de livrare servicii STAAP, reconectarea beneficiarilor	Numărul noilor puncte de livrare servicii	31.12.25	Secția infrastructura fizică și profilaxie, Direcția telecomunicații și suport clienți, Direcția economică	Conectarea noilor puncte: - Y78/2.2 <i>Agenția pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă str. Pușkin 22 et.2;</i> - Y215 <i>Direcția Cooperare Polițienească Internațională ” (SIENA) str. Kogîlniceanu 53;</i> - Y80/11 <i>”Unitatea Consolidată pentru Implementarea și Monitorizarea Proiectelor în domeniul Energeticii (UCIPE)” str. A. Russo 1.et.11</i> - Y78/5 <i>Ministerul Educației și Cercetări str. A. Pușkin 22 et.5;</i>	100%

					<p>- Y18/10 Agenția Apele Moldovei str. V.Alecsandri 1 et.10;</p> <p>- Y260 Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe str. C.Tănase 6 et.4;</p> <p>-Y247, Serviciul de Protecție și Pază de Stat str. Varlaam 79;</p> <p>-Y138/9, Oficiul Teritorial al Cancelariei de Stat str. Ștefan cel Mare 180 et.8;</p> <p>Lucrări de mutare/migrare</p> <p>-Y180/5.2 Agenția Feroviară;</p> <p>-Y80/8 Agenția pentru Geologie și Resurse Minerale;</p> <p>-Y197/5 Autoritatea Aeronautică Civilă</p> <p>Y91/4 Centrul Național pentru Energie Durabilă</p> <p>Y177 CTA 55Mutarea nod la et.2</p>	
1.3.	Crearea noilor segmente de cablu fibra optică, pentru modernizarea infrastructurii fizice STAAP	Creșterea numărului de rute de cablu de rezervă	31.12.25	Secția infrastructura fizică și profilaxie, Direcția telecomunicații și suport clienți, Direcția economică	<p>Y177-Y179 (CTA76 - CTA55)FO48</p> <p>Y100 –M100/15(Centrul de Date 2 – Manșon str.Mateevici 87)FO96</p> <p>M100/15 – Y15(Manșon str.Mateevici 87- DC1 Casa Guvernului) FO96</p> <p>Y100-M100/34 (DC2 str.V.Lupu 18 – Manșon str.Armenească 33) FO96</p> <p>M100/34-Y34 (Manșon str.Armenească 33 – DC3 str.Armenească 37/1) FO96</p>	100%
1.4.	Prestarea altor servicii telecomunicaționale	Numărul utilizatorilor de servicii	31.12.25	Direcția economică Direcția telecomunicații și suport clienți,	A fost asigurarea prestării serviciilor conform solicitărilor parvenite.	100%

				Direcția Sisteme Informatice		
1.5.	Elaborarea proiectelor Hotărârii Guvernului care vizează domeniul de activitate al instituției (la necesitate)	Hotărâri de Guvern aprobate	31.12.25	Direcția juridică și resurse umane Direcția economică	Au fost elaborate și aprobate Hotărârea Guvernului nr. 755/2025 cu privire la încheierea unui contract de asistență juridică pentru reprezentarea intereselor Republicii Moldova în fața Centrului Internațional pentru Soluționarea Litigiilor privind Investițiile (ICSID), Washington D.C., SUA și Hotărârea Guvernului nr. 869/2024 pentru modificarea unor hotărâri ale Guvernului (actualizarea cadrului normativ aferent platformei tehnologic guvernamentale comune (MCloud))	100%
1.6.	Activități premergătoare conectării instituțiilor RM la rețeaua Testa - ng, pentru inițiere în 2026	Elaborarea hotărârii guvernului privind desemnarea STISC entitate responsabilă de conectare Consultanță. Vizite de studiu, la necesitate.	31.12.25	Direcția telecomunicații și suport clienți, Direcția economică Direcția juridică și resurse umane	Au fost inițiate discuții cu reprezentanții Direcției Generale Servicii Digitale a Comisiei Europene pentru a clarifica aspectele tehnice și procedurale necesare conectării RM la TESTA. De asemenea, au fost inițiate discuții cu Serviciul de Telecomunicații Speciale din România în vederea evaluării posibilității interconectării RM la TESTA prin intermediul STS. A fost elaborat proiectul de hotărâre de Guvern privind conectarea Republicii Moldova la TESTA, fiind examinat în cadrul ședinței secretarilor generali din 17.11.2025, număr unic 885/MDED/STISC/2025. Proiectul a fost expediat spre consultări publice.	100%

Nivelul de realizare a obiectivului						100%
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Acțiuni întreprinse	Nivelul de realizare
Obiectiv 2: Gestionarea, consolidarea și modernizarea centrelor de date						
2.1.	Asigurarea continuității funcționării centrelor de date	Nivelul de disponibilitate a centrelor de date (%)	31.12.25	Secția Gestionare Centre de Date	<p>Au fost executate lucrări de mentenanță și remediere a defecțiunilor în infrastructurile Centrelor de Date: rețele electrice, sisteme de climatizare, sisteme de securitate fizică, anti incendiul, CCTV, acces control.</p> <p>Au fost schimbate acumulatorii uzați în două UPS-uri din cadrul Centrului de Date.</p> <p>Construirea a două trasee noi de fibră optică a câte 96 de fibre cu interconectarea Centrelor de Date: Site1 to Site2, Site2 to Site3.</p> <p>Majorarea nivelului de redundanță și fiabilitate a conexiunilor transport date între Centrele de Date.</p> <p>Majorarea lățimii de bandă la 100Gbps între Centrele de Date.</p> <p>Schimbarea echipamentului activ ce asigură serviciile IP Tranzit.</p> <p>Remedierea defecțiunilor la nivel de echipamente IT&C: schimbarea HDD, FAN, PSU, conectivitate, etc.</p>	100%

					<p>Schimbarea motorinei alterate spălarea rezervoarelor, alimentarea cu motorina nouă.</p> <p>Schimbarea echipamentelor de rețea pentru majorarea lățimii de bantă și nivelului de fiabilitate.</p> <p>Adăugarea echipamentelor active noi pentru sporirea nivelului de Securitate Cibernetică.</p> <p>Extinderea resurselor de procesare și stocare în cadrul platformei MCloud și a resurselor host.md</p> <p>Instalarea a 13 servere noi primite conform HG414/2018, HG823/2020 compatibile cu platforma tehnologica MCloud.</p> <p>Scoaterea din utilizare a echipamentelor tehnologic învechite.</p>	
2.2.	Prestarea serviciilor afereente centrelor de date	Nivel de disponibilitat e a serviciilor (%)	31.12.25	Direcția economică Serviciu Gestionare Centre de Date	<p>Prestarea serviciilor de colocare a echipamentelor în Centrele de Date contracte valabile - 6</p> <p>Asigurarea resurselor necesare, energetice, climatizare, securitate fizică pentru buna continuitate a serviciului.</p> <p>Asigurarea suportului tehnic solicitat pentru schimbarea componentelor defecte sau de extinderea resurselor și/sau a echipamentelor IT&C: HDD, FAN, PSU conectivitate.</p> <p>A fost asigurat suportul pentru serviciile de mentenanța la nivel de echipamente IT&C.</p>	100%

2.3.	Desfășurarea studiului de fezabilitate cu privire la crearea unui centru de date nou	Studiu de fezabilitate desfășurat	30.06.25	Serviciu Gestionare Centre de Date Grupul de lucru de achiziție	Pentru identificarea terenului au fost efectuate deplasari de serviciul în raioanele Ungheni, Fălești, mun. Bălți. A fost lansată procedura de achiziții a serviciului de elaborare a studiului de fezabilitate – ca urmare a fost anulată pentru stabilirea noului concept de Centrul de Date TIER III, AI-Ready, identificarea terenului în conformitate cu cerințele relevante unui Centru de Date TIER III.	50%
2.4.	Modernizarea infrastructurii centrelor de date	Infrastructura modernizata	31.12.25	Serviciu Gestionare Centre de Date Direcția economică	Modernizarea UPS-lor din cadrul Centrul de Date prin schimbarea modulelor de putere și by-pass, au fost adăugate module pentru acumulatori și majorarea timpul de autonomie de la 13-30min pentru consumatorii actuali. Modernizarea sistemului IASSI în baza proiectului de execuție, a fost încheiat contract de execuție a lucrărilor în baza proiectului tehnic	100%
Nivelul de realizare a obiectivului						87,5%
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Acțiuni întreprinse	Nivelul de realizare
Obiectiv 3: Administrarea, gestionarea și extinderea platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud)						
3.1.	Asigurarea continuității Platformei MCloud	Disponibilitatea platformei MCloud	31.12.25	Direcția Sisteme Informatice, Serviciul Gestionare Centre de date Informatice,	Au fost asigurate serviciile de transport de date optimizate in limita capacitatilor tehnologice.	100%

				Direcția telecomunicații și suport clienți Direcția Securitate Cibernetică		
3.2.	Prestarea serviciilor platformei MCloud	Număr beneficiarilor	31.12.25	Direcția Sisteme Informatice, Serviciul Gestionare Centre de date, Direcția economică	96 entități beneficiare de servicii MCloud	100%
3.3.	Extinderea capacității de procesare și stocare a Platformei MCloud și actualizarea instrumentelor de gestionare a resurselor TI	Volumul resurselor extinse (HDD, RAM, CPU, BaaS), Actualizarea de zi a instrumentelor de gestionare	31.08.25	Direcția Sisteme Informatice, Direcția telecomunicații și suport clienți, Serviciul Gestionare Centre de date, Grupul de lucru pentru achizitie	În perioada de referință pe MCloud s-a efectuat extinderea resurselor: SSD – 550 TB CPU – 2150 Ghz RAM – 9216 GB	100%
3.4.	Îmbunătățirea proceselor de interacțiune cu consumatorii serviciului MCloud. Ajustarea acordurilor privind nivelul de prestare a serviciilor, și procedurilor interne respective.	Net Promoters Score Acorduri ajustate	31.12.25	Direcția Sisteme Informatice, Direcția telecomunicații și suport clienți, Serviciul Gestionare Centre de date, Direcția economică	Semnate 70 de Acorduri aditionale de ajustare a resurselor TI alocate din MCloud. La fel, semnat un Acord MCloud nou și 2 Acorduri MCloud revizuite si semnate din nou.	100%

				Direcția juridică și resurse umane		
Nivelul de realizare a obiectivului						100%
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Acțiuni întreprinse	Nivelul de realizare
Obiectiv 4: Administrarea tehnică și menținerea sistemelor informaționale de stat						
4.1.	Prestarea serviciilor aferente administrării tehnice, menținerii sistemelor informaționale	Numărul sistemelor informaționale administrate tehnic	31.12.25	Direcția Sisteme Informaticе, Direcția economică	Conform Acordurilor si contractelor semnate - 28 SI administrate.	100%
4.2.	Asigurarea continuității funcționării sistemelor informaționale de stat	Nivelul de disponibilitate a sistemelor informaționale de stat (%)	31.12.25	Direcția Sisteme Informaticе	Asigurarea disponibilității la 99,8%	99,8%
4.3.	Prestarea serviciilor de acces și actualizare sistemelor informaționale	Numărul utilizatorilor	31.12.25	Direcția economică, Direcția Sisteme Informaticе,	Contracte semnate pe SI total = 246 unități, inclusiv: SI Managementul Documentelor = 52 unități contracte; SI Moldlex =194 contracte	100%
Nivelul de realizare a obiectivului						99,93%
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Acțiuni întreprinse	Nivelul de realizare
Obiectiv 5: Asigurarea securității cibernetice la nivel guvernamental						

5.1.	Crearea serviciului SOC as a Template	Platforma funcționala	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică	<p>1. Configurarea mecanismului de autoinstalare (autoinstall) pentru componenta de bază a platformei SOC — SIEM Wazuh, asigurând implementarea rapidă și standardizată a soluției pentru instituțiile beneficiare.</p> <p>2. Implementarea modulului Wazuh Analyser ca sistem de raportare, permițând generarea rapoartelor de securitate cibernetică în mod centralizat.</p> <p>3. Asigurarea funcționării echipei SOC în regim 24/7 pentru monitorizarea continuă a evenimentelor de securitate cibernetică.</p> <p>4. Implementarea SIEM din template pentru infrastructura Comisiei Electorale Centrale (CEC) în contextul alegerilor guvernamentale din anul 2025, asigurând monitorizarea securității cibernetică a procesului electoral.</p> <p>5. Implementarea clusterului SIEM în infrastructura nouă, consolidând capacitățile de procesare și reziliența platformei.</p> <p>6. Contractarea Î.S. „Poșta Moldovei” cu implementarea soluției SIEM ca parte integrantă a contractului de prestare a serviciilor.</p> <p>7. Instruirea și perfecționarea continuă a personalului în domeniul operării și administrării platformei SOC.</p>	80%
5.2.	Crearea serviciului Mobile SOC	Platforma funcționala	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică	Echipamentul a fost setat si testat. Asigurarea componentei mobile urmează a fi realizata cu transportul aflat in dotarea STISC.	50%

5.3.	Crearea echipei DevSecOps	Echipe funcțională	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică	<p>1. Identificarea proceselor CI/CD (Continuous Integration / Continuous Deployment) pentru o parte din infrastructura PKI (Public Key Infrastructure), automatizând fluxurile de dezvoltare și implementare securizată.</p> <p>2. Determinarea modului de configurare a pipeline-urilor CI/CD pentru platforma SOC as a Template, permițând livrarea automatizată și standardizată a componentelor SIEM către instituțiile beneficiare.</p>	30%
5.4.	Răspuns la incidente de securitate cibernetică	<p>Numărul de incidente cibernetică înregistrate și gestionate</p> <p>Rapoarte trimestriale de analiză și date statistice a evenimentelor de securitate cibernetică</p>	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică	<p>Pe parcursul anului 2025, au fost înregistrate și gestionate de către Echipe SRISC un total de 1.775 incidente de securitate cibernetică.</p> <p>Au fost elaborate 4 rapoarte trimestriale de analiză, care includ date statistice detaliate privind evenimentele și incidentele de securitate cibernetică. Aceste rapoarte au fost transmise către Serviciul de Informații și Securitate (SIS), conform procedurilor instituționale stabilite.</p>	99.7%
5.5.	Fortificarea tehnologică de prevenire și reacție la evenimente de securitate cibernetică	Număr de tehnici/proceduri și tehnologii adoptate	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică, Direcția Telecomunicații și suport clienți. Direcția sisteme informatice	<p>Integrarea și operaționalizarea soluțiilor de securitate de tip NGFW (Next-Generation Firewall) pentru creșterea nivelului de protecție perimetrală și segmentare avansată a traficului;</p> <p>Fortificarea și optimizarea soluțiilor SIEM, prin îmbunătățirea corelării evenimentelor, ajustarea regulilor de detecție și extinderea surselor de log colectate;</p>	80%

					<p>Implementarea și extinderea soluțiilor EDR (Endpoint Detection & Response) pentru monitorizarea avansată a stațiilor și serverelor, detecția comportamentală și răspuns rapid la incidente;</p> <p>Creșterea capacității de detecție și analiză a personalului tehnic prin dezvoltarea procedurilor operaționale, ajustarea playbook-urilor de răspuns la incidente și instruirea specialiștilor din cadrul direcțiilor responsabile.</p>	
5.6.	Dezvoltarea colaborării regionale și internaționale; Participarea la evenimente	Număr de parteneri și număr de participări la evenimente internaționale	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică, Alte subdiviziuni STISC	<p>În anul 2025, STISC a cooperat cu următorii parteneri externi:</p> <p>Statele Unite ale Americii (inclusiv Cyber National Mission Force);</p> <p>Marea Britanie (inclusiv NCSC – CYBERUK 2025);</p> <p>România (STS, DNSC);</p> <p>Estonia (eGA, CyCon);</p> <p>Belgia (TAIEX – Comisia Europeană);</p> <p>Participarea la CYBERUK 2025 (Manchester, Marea Britanie);</p> <p>Participarea la Kiev International Cyber Resilience Forum 2025 (Ucraina);</p> <p>Participarea la CyCon 2025 (Tallinn, Estonia);</p> <p>Participarea la exercițiul internațional TTX – Ivano-Frankivsk (Ucraina);</p> <p>Participarea la exercițiul regional Cybercrime Cooperation Exercise (București, România);</p> <p>Participarea la ITU Cyber Drill – GISEC 2025 (EAU);</p>	100%

					Participarea la TAIEX Regional Workshop (Bruxelles, Belgia)	
5.7.	Dezvoltarea colaborării interinstituționale și sectoriale;	Număr de CERT departamentele activate și integrate ca parte a CERT-GOV	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică, Alte subdiviziuni STISC	Lansarea Platformei Governamentale de Divulgare a Evenimentelor Ciberneticice - cyberevent.gov.md;	50%
5.8.	Organizarea de evenimente pentru promovarea la nivel interinstituțional și național a securității cibernetice	Număr de exerciții/evenimente/ateliere/instruiri	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică, Alte subdiviziuni STISC	Numar de evenimente -3 Instruire circa 100 elevi privind Siguranța online	100%
5.9.	Promovarea competențelor adoptate în cadrul STISC de prevenire și reacție la incidente cibernetice	Număr de cursuri, ateliere, exerciții desfășurate Număr de participanți	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică, Alte subdiviziuni STISC	În 2025 angajații DSC al STISC au participat la cel puțin 10 exerciții tehnice naționale și internaționale de diverse complexități aferent asigurării securității și apărării cibernetice (TTX, CTF, Workshop) -Cca 15 angajați DSC instruiți	100%
Nivelul de realizare a obiectivului						76,63 %
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Acțiuni întreprinse	Nivelul de realizare
Obiectiv 6: Gestionarea, consolidarea și dezvoltarea infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului						
6.1.	Gestionarea infrastructurii unice a	Nivelul de disponibilitate a	31.12.25	Direcția servicii de încredere	- Infrastructura cheilor publice disponibilă și extinsă pentru asigurarea funcționării serviciilor de încredere	99,7%

	cheii publice a Guvernului	infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului (%)			(crearea cheilor criptografice, semnăturii electronice, verificarea). Cheile criptografice și lanțul certificatelor a fost actualizat ce a condus la funcționarea nestabilă a unor componente a infrastructurii cheilor publice.	
6.2.	Prestarea serviciilor de certificare a cheilor publice	Servicii de certificare a cheilor publice prestate	31.12.25	Direcția servicii de încredere Direcția economică	- Serviciile de încredere sunt prestate și funcționează stabil. Cheile criptografice și lanțul certificatelor a fost actualizat ce a condus la necesitatea resetării unor componente PKI. - (au fost prestate total 443874 servicii de certificare, printre care 57505 prestate de Secția Vânzări)	99,9%
6.3.	Dezvoltarea și adopția soluției de verificare a semnăturilor electronice UE, cu asigurarea corespunderii cu cerințele cadrului normativ UE cu lista prestatorilor UE actualizată	Conceptul de funcționare determinat, Cerințele identificate, Soluția dezvoltată	30.09.25	Direcția servicii de încredere	Au fost identificate librăriile și resursele de încredere UE din care urmează a fi consumate date în procesul validării semnăturii electronice.	30%
6.4.	Contractarea serviciilor pentru dezvoltarea și utilizarea pe alte tehnologii, cu asigurarea mentenanței preventive, adaptive și corective a produsului MoldSign Desktop Suit	Caiet de sarcini elaborat și aprobat Contract semnat, Produs funcțional și avizat pentru fiecare versiune	30.04.25	Direcția servicii de încredere	S-a constatat inoportună contractarea serviciilor date.	0%

6.5.	Modernizarea procedurilor operaționale ale infrastructurii cheii publice a prestatorului de servicii de încredere, prin actualizarea componentelor a acestora, inclusiv cu realizarea mentenanței a părților tehnice și de program esențiale a prestatorului, implicate în procesul gestionării.	Componentele funcționale	31.12.25	Direcția servicii de încredere	S-a constatat inoportună contractarea serviciilor date.	0%
6.6.	Apropierea tehnică, procedurală și normativă a infrastructurii cheii publice la acquis-ul UE. Desfășurarea auditului de conformitate a prestatorului.	Formatul certificatului stabilit, Certificat eliberat. Auditul desfășurat	01.12.25	Direcția servicii de încredere	<ul style="list-style-type: none"> - A fost realizat studiul pieței în domeniul auditului conformității a prestatorului cu prevederile cadrului normativ UE. - A fost identificată matricea cerințelor pentru prestatorului de servicii de încredere calificat la nivel de UE. - S-a constatat a fi prematură desfășurarea auditului 	30%
6.7.	Realizarea procesului de implementarea a serviciilor de încredere	Infrastructura PKI adaptată pentru	30.03.25	Direcția servicii de încredere	- ASP dotat cu soluțiile tehnice necesare înscrierii cheilor pe carte de identitate.	100%

	în cadrul cărților de identitate (eID) emise de ASP.	emiterea cărților de identitate			<ul style="list-style-type: none"> – Administratorii au trecut instruire – Contracte au fost semnate. 	
6.8.	Crearea și asigurarea funcționării echipei mobile de prestare a serviciilor de încredere. Reprezentarea STISC în cadrul conferințelor și proiectelor.	Servicii de încredere prestate de către echipa mobilă.	01.05.25	Direcția servicii de încredere	<ul style="list-style-type: none"> – tehnica necesară a fost achiziționată și setată corespunzător; 	100%
6.9.	Asigurarea publicării în regim online, pe resursă publică, a cantității serviciilor de încredere calificate prestate.	Cantitatea certificatelor disponibilă online	01.06.25	Direcția servicii de încredere	<ul style="list-style-type: none"> – A fost creat compartimentul pe pagina semnatura.md care conține cantitatea serviciilor de încredere prestate. 	100%
6.10	Asigurarea funcționării a cel puțin unui prestator de servicii de încredere din UE pe teritoriul RM.	Servicii de încredere prestate și implementate	31.05.25	Direcția servicii de încredere	<ul style="list-style-type: none"> - A fost realizată comunicarea oficială cu reprezentanții Digisign și CertSign din Romania. -A fost recepționat model contract de conlucrare cu prestatorul de servicii de încredere din România 	50%
6.11	Modernizare procesului de prestare a serviciilor de încredere calificate prin intermediul Camerei de Comerț și Industrie și Misiuni Diplomatice Oficii Consulare.	Produs funcțional, prestarea optimizată	30.04.25	Direcția servicii de încredere	<ul style="list-style-type: none"> – CCI dotat cu soluțiile tehnice necesare înscrierii cheilor pe carte de identitate. – Administratorii au trecut instruire Contracte au fost semnate 	100%
6.12	Adopția serviciului partajat MSign în ecosistemul de încredere a STISC.	Serviciul MSign parte a serviciilor de încredere în administrarea instanței de PRODUCȚIE de către STISC	01.05.25	Direcția servicii de încredere	<ul style="list-style-type: none"> S-a constatat inoportună realizarea acestui obiectiv. Nu ține exclusiv de STISC. 	0%

6.13	Organizarea și desfășurarea acreditării în conformitate cu prevederile Legii nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.	Serviciile STISC acreditate	30.04.25	Direcția servicii de încredere	- STISC a obținut acreditarea în conformitatea cu prevederile cadrului normativ în domeniul serviciilor de încredere.	100%
Nivelul de realizare a obiectivului						62,28 %
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Acțiuni întreprinse	Nivelul de realizare
Obiectiv 7: Administrarea și gestionarea Registrului numelor de domeniu de nivel superior .md						
7.1.	Asigurarea continuității funcționării Registrului	Nivel de disponibilitate a registrului (%)	31.12.25	Direcția Sisteme Informaticice	Nivelul de disponibilitate asigurat la 100 %	100%
7.2.	Asigurarea înregistrării și actualizării datelor în Registrul numelor de domeniu .md	Numărul de nume de subdomeniu înregistrate	31.12.25	Direcția Sisteme Informaticice, Direcția economică	Subdomenii de nivel superior .md înregistrate/prelungite = 35686 unități	100%
7.3.	Modernizarea Registrului domeniului	Sistemul informațional modernizat	30.09.25	Direcția Sisteme Informaticice, Direcția economică	- Actualizarea mașinilor virtuale – 100% Actualizarea componentelor software - 100 %	100%
Nivelul de realizare a obiectivului						100%
•	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Acțiuni întreprinse	Nivelul de realizare
Obiectiv 8 : Dezvoltarea instituțională, a sistemului de control intern managerial și a sistemului de management integrat						

8.1.	Participarea la sesiuni și programe integrate de training pentru dezvoltarea competențelor profesionale și manageriale din cadrul instituției.	Număr de Training-uri realizate; Ponderea persoanelor instruite	31.12.25	Subdiviziunile STISC Secția resurse umane și documentare	În perioada de referință 50 angajați ai Instituției au participat la 24 evenimente, ateliere, cursuri de instruire, etc., organizate peste hotarele țării. <u>Cursuri externe ISO:</u> <ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC 27001 Lead Implementer - 6 salariați; • ISO/IEC 27001 Lead Auditor - 4 salariați; • ISO 22301 Lead Implementer - 9 salariați; • ISO/IEC 27005 & ISO 31000 Implementer - 7 salariați. <u>Cursuri interne:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Politici de securitate a informației - 176 salariați; • Politica de continuitate a activității - 33 salariați; • Gestionarea documentelor normative interne - 169 salariați. 	100%
8.2.	Alinierea cadrului normativ intern STISC la cerințele legislative în vigoare/ISO 27001 și ISO 22301	Numărul documentelor normative interne aprobate	31.12.25	Subdiviziunile STISC	<u>DNI aprobate:</u> <ul style="list-style-type: none"> - 11 Politici; - 4 Regulamente; - 12 Regulamente de organizare și funcționare; - 2 Metodologii; - 19 Proceduri; - 4 Instrucțiuni de lucru; - 1 Document de interes public. 	100%
8.3.	Implementarea controalelor de securitate în cadrul proceselor STISC, conform ISO 27001 și ISO 22301	Numărul controalelor eficient implementate	31.12.25	Subdiviziunile STISC	<u>Controale de securitate implementate conform ISO</u> <ul style="list-style-type: none"> • Controale organizaționale - 33; • Controale ale persoanelor - 8; • Controale fizice - 14; • Controale tehnologice - 28. 	95%
8.4.	Desfășurarea auditurilor privind conformitatea proceselor operaționale în cadrul STISC,	Numărul de audite realizate, cel puțin, asupra proceselor	31.12.25	Subdiviziunile STISC	Realizarea audit intern ISO din 10.12.2025 prin Raportul nr. 1 din 05.01.2026.	100%

	conform ISO27001 și ISO22301	menționate în certificatul ISO			Desfasurarea auditului de supravghere 1 ISO prin Raportul nr. K-4072/2025 din 16.01.2026.	
8.5.	Evaluarea performanțelor profesionale a angajaților	Număr angajaților eligibili evaluați	31.12.25	Subdiviziunile STISC	În anul 2025 au fost evaluați 153 salariați din 176 eligibili. Un angajat nu a fost evaluat, restul au avut mai puțin de 4 luni de activitate de la angajare sau reangajare.	99,35%
8.6.	Evaluarea rezultatelor activității STISC și elaborarea Rapoartelor periodice de activitate.	Număr rapoarte	28.02.25	Subdiviziunile STISC	Au fost elaborate raportul de activitate pentru anul 2024, raportul de executare a bugetului, și prezentate Consiliului spre aprobare.	100%
Nivelul de realizare a obiectivului						99,05 %
Nivelul de realizare a obiectivelor planificate in Planul de acțiuni pentru anul 2025						90,67 %