

RAPORT
DE ACTIVITATE AL INSTITUȚIEI PUBLICE
„SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”
PENTRU ANUL 2024

Viziunea instituției: Autorități publice asigurate continuu cu infrastructura tehnologiei informației și sistem de telecomunicații în condiții minime de risc în domeniul securității cibernetice				
Misiunea instituției: de a asigura administrarea, menținerea și dezvoltarea infrastructurii de tehnologie a informației, Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice, ca parte a rețelei de comunicații speciale și a sistemelor informaționale de stat, gestionarea infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului, precum și implementarea politicii statului în domeniul securității cibernetice. Crearea și gestionarea infrastructurii centrelor de date și dezvoltarea acestora.				
Indicatori de performanță				
Domeniu	Denumire indicator	Valoare de referință 2023	Valoare pentru raportare 2024	Valoare țintă (dec. 2024)
Performanță și eficiență	1. Nivelul de disponibilitate a serviciilor de bază ale Sistemului de Telecomunicații al Autorităților Administrației Publice (STAAP), care includ: a) servicii de schimb informațional protejat interdepartamental pentru autoritățile publice și servicii de asigurare a canalului de legătură și acces la sistemele și resursele informaționale de stat – Intranet Guvernamental; b) serviciile de acces al autorităților publice la resursele rețelei globale Internet; c) serviciile Sistemului de Poșta Electronică a autorităților administrației publice.	99,7 %	99,8 %	99,7 % anual
	2. Nivelul de disponibilitate a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud).	99,7 %	99,8 %	99,7 % anual
	3. Nivelul de disponibilitate a infrastructurii unice a	99,7 %	99,9%	99,7 %

	cheii publice a Guvernului.			anual
	4. Nivelul de disponibilitate a infrastructurii Centrelor de Date.	99,7 %	99,9 %	99,7 % anual
	5. Nivelul de acoperire cu audituri interne pe procesele de producție și operaționale STISC în conformitate cu ISO 27001 din planul anual de audituri	0 %	100%	85 %
	6. Durata eliminării consecințelor unui incident de securitate cibernetică în serviciul Intranet Guvernamental	-	0,5 ore (mediu)	8 ore maxim per incident
	7. Alinierea tuturor proceselor STISC la conformitate cu ISO 27001	-	100%	100%
	8. Audiența atinsă prin acțiunile de promovare, informare, comunicare în domeniul de activitate al autorității (nr. vizualizărilor, aprecierilor, urmăritorilor, beneficiarilor de programe/activități, etc.)	188K de vizualizări; circa 4,0K de urmăritori; 3,2 Kde aprecieri/abonați pagina de Facebook.	Circa 213K de vizualizări; circa 4,77 K de vizitatori lunar; 5,6 K de aprecieri/abonați pagina de Facebook și LinkedIn.	Articole cu conținut original despre STISC de șase ori mai mult cu conținut republicat
Politici publice	1. Rata de implementare a acțiunilor din Planul Național de Dezvoltare (PND)	-	50%	100 %
	2. Rata de implementare a acțiunilor din Planul de Acțiuni al Guvernului (PAG)	-	93,33 %	100 %
	3. Rata de implementare a Planului de Acțiuni al STISC	-	96,95%	100 %

Management instituțional	1. Gradul de valorificare a bugetului anual preconizat pentru proiecte de investiții	32%	68 %	100%
	din bugetul de stat	42,0%	97%	100%
	din alte surse	13,0%	33%	100%
	Mărimea donațiilor de asistență externă atrasă	0	77049,57 mii lei	0
	2. Gradul de conformare a conținutului paginii web oficiale a STISC și a profilurilor de socializare la cerințele HG nr. 728 din 26.09.2023 cu privire la paginile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora	67%	93 %	100%
	3. Ponderea sistemelor IT ale STISC plasate în platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud	100%	100 %	100%
	4. Ponderea sistemelor IT ale STISC integrate cu platforma de interoperabilitate MConnect	100%	100%	100%
	5. Gradul de asigurare cu personal a Instituției	80%	82%	100%
	9. Rata fluctuației personalului din cadrul STISC	15,5%	7,34 %	10 %
	10. Ponderea angajaților STISC instruiți	25%	41,79%	90%
	11. Ponderea bugetului alocat pentru formarea și dezvoltarea profesională(2% din fondul de salarizare al autorității conform legislației)	0,3%	0,75 %	1,0%
	12. Nivelul de transparență financiară	80%	100 %	100%
	13. Nivelul de transparență a activității autorității	75%	100 %	100%
	14. Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi, conform Rapoartelor Curții de Conturi	100%	100%	100%

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Acțiuni întreprinse	Procentul Realizării
Obiectiv sectorial 1: Administrarea și extinderea Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice (STAAP)						
1.1.	Prestarea serviciilor de bază ale STAAP / reconectare a beneficiarilor	Numărul total al beneficiarilor	Ianuarie- Decembrie	Direcția economică Secția infrastructura fizică și profilaxie, Direcția telecomunicații și suport clienți,	- Nivelul de disponibilitate a serviciilor din STAAP este de 99,8% - 100%; - Sunt conectate 228, puncte conectate conform solicitărilor – 100%; - 48471 cutii de poștă electronica active – 100 % conform cererilor; - 119 beneficiari STAAP –100%. - Creșterea capacităților de transport de date până la 80Gb/s - Fortificarea infrastructurii de transport de date Layer2 cu aplicarea mecanismelor de criptare - Sau modificat locațiile sediilor la 2 instituții –100%, conform cererilor	100%

1.2.	Conectarea noilor puncte de livrare servicii STAAP	Numărul noilor puncte de livrare servicii	Ianuarie- Decembrie	Secția infrastructura fizică și profilaxie, Direcția telecomunicații și suport clienți, Direcția economică	Conectarea noilor punctelor de livrare servicii STAAP 13, 100%, conform solicitări	100%
1.3.	Elaborarea proiectului Hotărârii Guvernului privind Modificarea Hotărârilor de reglementare a Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice	Hotărâre de Guvern aprobată	martie	Secția juridică, Direcția telecomunicații și suport clienți, Direcția economică	S-a aprobat Hotărârea Guvernului 191/2024 pentru modificarea anexei nr.1 la Hotărârea Guvernului nr.840/2004 cu privire la crearea Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice	100%
Nivel de realizare a obiectivului						100%
Obiectiv sectorial 2 Gestionarea, consolidarea și modernizarea centrelor de date						
2.1.	Asigurarea continuității funcționării Centrelor de Date	Nivelul de disponibilitate a centrelor de date (%)	Ianuarie- decembrie	Serviciu gestionare Centre de date, Direcția Economică	În perioada de referință: - nivelul de disponibilitate de 99,9% atins – 100%; – executarea serviciilor de deservire tehnică planificată pentru infrastructură de agroalimentare, sisteme de climatizare, sisteme de securitate fizică – 100%;	100%

					– Montări, demontări, conexiuni transport date, schimbări de infrastructură IT&C, etc. – 100 %; – majorarea lăţimii de bandătransport date dintre Centrele de Date de la 20 Gbps la 200 Gbps – 100%; – majorarea lăţimii de bandă transport date dintre Centre de Date şi reţiaua MPLS de la 20 Gbps la 80 Gbps - 100% – integrarea soluţiilor Muxponder pe o bandă de 200Gbps, între Centre de Date - 100%; – integrarea tehnologiilor DWDM pe bandă largă între Centrele de Date - 100% – Majorarea resurselor MCloud prin montarea, conectarea a 20 servere de performanţă - 100%. – Creşterea capacităţilor de transport date în infrastructura MCloud - 100% – Executarea procesului de upgrade şi remediere	
--	--	--	--	--	--	--

					defecțiunilor la nivel de hardware pentru infrastructura MCloud, IT&C, telco - 100%	
2.2.	Prestarea serviciilor aferente centrelor de date (colocare,arenda serverelor fizice etc.)	Nivel de disponibilitate a serviciilor (%)	Ianuarie-decembrie	Serviciu gestionare Centre de date, Direcția telecomunicații și suport clienți, Direcția Economică, Directia sisteme informatice	– Asigurarea conexiunilor și a resurselor necesare pentru serviciile de colocare (spațiu fizic, conexiuni redundante transport date, resurse energetice, resurse de climatizare, sistemelor de cablare structurată, etc.) – 100%; – contract nou, servicii colocare cu IP CBI - 100%; – contract modificat servicii colocare STI MAI - 100% – demontarea și returnarea echipamentului IT&C uzat tehnologic al STI MAI -100% – demontarea și returnarea echipamentului IT&C uzat tehnologic al ARFC-100% – remedierea solicitărilor parvenite în baza contractelor de colocare - 100%	100%

2.3.	Desfășurarea studiului de fezabilitate cu privire la crearea unui centru de date nou	Studiu de fezabilitate desfășurat	Decembrie	Serviciu gestionare Centre de date, Direcția telecomunicații și suport clienți, Direcția Economică	A fost elaborat caietul de sarcini pentru desfășurarea studiului de fezabilitate	50%
2.4.	Modificarea Hotărârii Guvernului 823/2020	Hotărâre de Guvern aprobată	Decembrie	Secția juridică, Serviciu gestionare Centre de date, Direcția economică	Proiectul de modificare a fost elaborat, avizat și expertizat. Proiectul urmează a fi promovat	80%
Nivel de realizare a obiectivului						82,5%
Obiectiv 3 Administrarea, gestionarea și extinderea platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud)						
3.1.	Asigurarea continuității Platformei MCloud	Disponibilitate a platformei MCloud	Ianuarie Decembrie	Direcția Sisteme Informatic Serviciul Gestionare Centre de date, Direcția economică	- Actualizarea versiunii VCenter și a componentelor aferente VMWare – 80%; - Actualizarea componentelor de rețea de MCloud – 100%; - îmbunătățirea soluțiilor de virtualizare a mașinilor virtuale pe MCloud – 100 %; - Asigurarea copiilor de rezervă a mașinilor virtuale – 100%; schimbarea componentelor defecte și asigurarea continuității de funcționare a componentelor hardware- 100%.	100%

3.2.	Prestarea serviciilor din platforma MCloud	Numărul sistemelor pe MCloud Numărul de sisteme noi pe MCloud Numărul de extinderi, modificări	Ianuarie Decembrie	Direcția Sisteme Informatică, Direcția economică	Numărul resurselor informaționale pe MCloud – 610 Numărul de sisteme noi pe MCloud - 18. Numărul de extinderi, modificări – 87.	100%
3.3.	Extinderea capacității de procesare și stocare a Platformei MCloud și actualizarea instrumentelor de gestionare a resurselor TI	Volumul resurselor extinse (HDD, RAM, CPU, BaaS), Actualizarea de zi a instrumentelor de gestionare	Iulie	Direcția Sisteme Informatică, Direcția telecomunicații și suport clienți, Serviciul Gestionare Centre de date, Direcția economică	În perioada de referință pe MCloud s-a efectuat extinderea resurselor: SSD – 949 TB CPU – 2867 Ghz RAM – 12288 GB Activitate realizată la 100%	100%
3.4.	Modernizarea soluției software de gestionare a resurselor TI pentru medii de virtualizare	Soluție modernizată	Noiembrie	Direcția Sisteme Informatică, Direcția economică	- Actualizarea versiunii VCenter și a componentelor aferente VMWare – 100%; - Actualizarea componentelor de rețea de MCloud – 100%; îmbunătățirea soluțiilor de virtualizare a mașinilor virtuale pe MCloud – 100 %.	100%

3.5.	Adăugarea oficiului avocatului poporului în cadrul Hotărârii Guvernului 128/2004	Hotărâre de Guvern aprobată	Aprilie	Secția juridică, Direcția Sisteme Informatic, Direcția economică	- A fost aprobată Hotărârea Guvernului nr. 325/2024 pentru modificarea anexei nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud)	100%
Nivelul de realizare a obiectivului						100%
Obiectiv 4 Administrarea tehnică și menținerea sistemelor informaționale de stat						
4.1.	Prestarea serviciilor aferente administrării tehnice, menținerii sistemelor informaționale	Numărul sistemelor informaționale administrate tehnic	Decembrie	Direcția Sisteme Informatic, Direcția economică	- Asigurarea prestării serviciilor aferente administrării tehnice, menținerii sistemelor informaționale conform HG 414/2018 – 100%; 20 sisteme administrate în bază de acord și 5 în bază de contract – 100%.	100%
4.2.	Asigurarea continuității funcționării sistemelor informaționale de stat	Nivelul de disponibilitate a sistemelor informaționale de stat(%)	Decembrie	Direcția Sisteme Informatic	Asigurarea disponibilității la 99,9 % - 100%	100%
4.3.	Modificare Hotărârii nr. Guvernului 414/2018	Hotărâre de Guvern aprobată	Iunie	Secția juridică, Direcția Sisteme Informatic, Direcția economic	A fost aprobată Hotărârea Guvernului 869/2024 pentru modificarea unor hotărâri ale Guvernului (actualizarea cadrului normativ aferent platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud))	100%

Nivelul de realizare a obiectivului						100%
Obiectiv 5 Asigurarea securității cibernetice la nivel guvernamental						
5.1.	Reacții la evenimente de securitate cibernetică	Nr. de măsuri întreprinse (măsuri de reacție și contracarare) Rapoarte trimestriale de analiză și date statistice a evenimentelor de securitate cibernetică	Ianuarie-decembrie	Direcția Securitate Cibernetică	Au fost aplicate măsuri de reacție și contracarare conform circumstanțelor parvenite – 100%: 1) filtrare trafic 2) eliminare breșe de securitate 3) notificare beneficiari 4) tratare vulnerabilități - Au fost înregistrate și analizate 320 de evenimente, din care s-au confirmat 157 de incidente de securitate cibernetică – 100% din tichete parvenite; - Raport trimestrial de analiză elaborat, în dependență de tipurile de incidente și vectorii de atac, împreună cu statisticile de rigoare aferent riscurilor și amenințărilor - 100% .	100%
5.2.	Fortificarea tehnologică de prevenire și reacție la evenimente de securitate cibernetică	Număr de tehnici/proceduri și tehnologii adoptate	Ianuarie-decembrie	Direcția Securitate Cibernetică	Asigurarea schimbului informațional regional - 100%: 1) CERT UA (Ukraine) 2) CERT RO (Romania) 3) CERT PL (Poland)	100%

					4) CERT DE (Germany) 5) CERT AE (Emirates) 6) CERT LU (Luxemburg) 7) TrustIntroducer - Elaborata platforma guvernamentala de divulgare a evenimentelor cibernetice – 100%; - Elaborarea conceptului tehnic „SOC as a Service” pentru suport în dezvoltareacapacităților CSIRT sectoriale – 100% - Soluție complexă de analiză de securitate ARTEMIS, configurată și funcțională pentru desfășurarea testelor de penetrare – 100%	
5.3.	Dezvoltarea colaborării regionale și internaționale Participarea la evenimente	Număr de parteneri și număr de participări la evenimente internaționale	Ianuarie-decembrie	Direcția Securitate Cibernetica Alte subdiviziuni STISC	Colaborarea cu 9 parteneri externi, participarea la 8 evenimente regionale și internaționale – 100%	100%
5.4.	Dezvoltarea colaborării interinstituționale și sectoriale	Număr de CSIRT activate și integrate ca parte a CERT-GOV	Ianuarie-decembrie	Direcția Securitate Cibernetica Alte subdiviziuni STISC	Desfășurarea dialoguri cu reprezentanți ai sectorul energetic, privind suportul în implementarea CSIRT sectorial – 100%	100%
5.5.	Organizarea de evenimente pentru promovarea la nivel interinstituțional	Număr de exerciții/ evenimente/ ateliere/	Ianuarie-decembrie	Direcția Securitate Cibernetica	Au fost desfășurate 5 exerciții/evenimente/ateliere de instruire cu un total de 75 participanți – 100%	100%

	și naționala securității cibernetice	instruiri		Alte subdiviziuni STISC		
5.6.	Ridicarea nivelului de conștientizare pentru Prevenirea incidentelor de securitate cibernetică	Număr de cursuri organizate; Număr de participanți la evenimente	Ianuarie-decembrie	Direcția Securitate Cibernetic Alte subdiviziuni STISC	- s-a desfășurat cursul de instruire desfășurat la solicitare MDED cu instruirea a 20 angajați în omeniu securității iberetice – 100%; - S-au desfășurat 3 ateliere de lucru în colaborare cu SEI,eGa, Ministerul Apărării Olandei privind conceptul tehnic " SOC as a Service " cu participarea a cca 60 specialiști din domeniu –100%	100%
Nivelul de realizare a obiectivului						100%
Obiectiv 6 Gestionarea, consolidarea și dezvoltarea infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului						
6.1.	Gestionarea infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului	Nivelul de disponibilitatea infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului (%)	Ianuarie-decembrie	Centrul de certificare a cheilor publice	- Nivel de disponibilitate de 100 % asigurat. Perturbarea funcționării infrastructurii cheilor publice ca urmare a actualizării componentelor acestei; - monitorizarea continua a componentelor infrastructurii cheii publice 100%; - acordarea, limitarea și verificarea drepturilor de	100 %

					acces la resursele informaționale ale centrului de certificare -100 %	
6.2.	Prestarea serviciilor de certificare a cheilor publice	Servicii de certificare a cheilor publice prestate	Ianuarie-decembrie	Centrul de certificare a cheilor publice, Direcția economică	Prestarea serviciilor de certificare sectorului public/privat (174681 de servicii prestate) – 100%	100%
6.3.	Modernizarea infrastructurii cheii publice	Infrastructură modernizată	Ianuarie-decembrie	Centrul de certificare a cheilor publice, Direcția economică	- Elaborarea modului de înregistrare a solicitantului realizat prin intermediul prestatorului de servicii de înregistrare (STISC, CTIF, ASP) – 100%; - elaborarea softului de prelucrare a comenzilor solicitanților – 100%; - elaborarea modului de facturare a solicitantului – 100% - Asigurarea implementării soluției RATool în cadrul centrelor multifuncționale a ASP – 100 %; - desfășurarea instruirii administratorilor de înregistrare din cadrul ASP – 100%; - elaborarea instrucțiunilor și ghidurilor de utilizare a soluției RATool – 100%; - migrarea serviciilor PKI pe infrastructura nou creată – 100%;	94%

					- elaborarea versiunii noi a site-ului semnatura.md – 50%; punerea la dispoziția utilizatorilor semnăturii electronice versiunea nouă a MoldSign Desktop Suite (2.4.4). Transmiterea la avizare spre SIS al RM a versiunii noi a MSDS – 100%.	
6.4.	Analiza infrastructurii cheii publice la nivel de compatibilitate cu eIDAS	Raport de evaluare	August	Centrul de certificare a cheilor publice	- Obținerea grantului pentru desfășurarea auditului extern cu semnarea contractului - 100%; - Participarea în cadrul ședințelor de lucru - 100%; - Participarea la elaborarea și definitivarea raportului final de analiză a ecosistemului de identitate digitală pentru sprijinirea dezvoltării serviciilor de încredere și identificării electronice (Cybernetica AS) – 100%. - Examinarea companiilor de audit în domeniul evaluării presatatorilor de	100%

					servicii de încredere - (companiile evaluate, oferta dobândită)-100%.	
6.5.	Pregătirea infrastructurii cheii publice, compatibilă cu eIDAS	Infrastructură compatibilă cu cerințele eIDAS	Decembrie	Centrul de certificare a cheilor publice	- Determinarea cerințelor și recomandărilor UE pe marginea certificatelor cheilor publice - 100%; - Revizuirea formatului, structurii și conținutului certificatelor cheilor publice naționale, pentru conformarea cu recomandările UE - 100%; - Revizuirea și elaborarea cadrului normativ intern pentru completarea acestui cu prevederile necesare prevăzute de UE (proiect de acte elaborate) -100%. - Certificate, politici eliberate și implementate 50%.	87%
6.6.	Extinderea prin dezvoltare a produsului MoldSignDesktop Suit	Produs funcțional și avizat	Octombrie	Centrul de certificare a cheilor publice	Punerea la dispoziția utilizatorilor semnăturii electronice a versiunii noi a MoldSign Desktop Suite (2.4.4). Transmiterea la avizare spre SIS a versiunii noi a MSDS – 100%	100%
6.7.	Crearea Dispozitivului de verificare a semnăturii electronice create utilizând un	Dispozitiv funcțional Hotărâre de Guvern	Septembrie	Centrul de certificare a cheilor publice Secția juridică	-portalului de verificare a semnăturii electronice creat https://staging.eustrust.md/r	50%

	certificat calificat al cheii publice eliberat de un prestator de servicii de încredere dintrun stat membru al Uniunii Europene	elaborată și aprobată			o/ verify -100%; - proiectului Hotărârii de Guvern privind instituirea serviciului guvernamental EUTrust a fost elaborat – 100%. Urmează a fi adaptat pentru ulterioară integrarea în cadrul produselor și serviciilor de verificare a semnăturilor electronice - 10%.	
6.8.	Diversificarea dispozitivelor de creare a semnăturilor electronice calificate	Un dispozitiv compatibil eIDAS	Decembrie	Centrul de certificare a cheilor publice	Obținerea pentru testare și implementare a trei modele de dispozitive de creare a semnăturii electronice de producție Thales (modele Safenet 5110, eT Fusion CC, eT Fusion CC USB Type-C, smart-card INFINEON) - 100%; Testarea dispozitivelor, desfășurarea ședințelor cu vendor a soluțiilor pentru identificarea modului de implementare a dispozitivelor - 100%;	100%
6.9.	Ridicarea gradului de adopție a semnăturii electronice, utilizând dispozitive ePass2003	Contracte cu diverși prestatori de servicii de înregistrare: ASP,	Iunie	Centrul de certificare a cheilor publice	- Elaborarea modului de înregistrare a solicitantului realizat prin intermediul ASP – 100%; - Semnarea contractului privind delegarea prestării serviciilor de înregistrare către I.P. ASP – 100%;	100%

		ambasade și consulate			- Asigurarea implementării soluției RATool în cadrul centrelor multifuncționale aASP – 100 %; -Desfășurarea instruirii administratorilor de înregistrare din cadrul ASP –100%; - Elaborarea instrucțiunilor și ghidurilor de utilizare a soluției RATool 100%; - Transmiterea în adresa CMA SP a 2200 de dispozitive de creare a semnăturii electronice 100%;	
6.10.	Identificarea soluției de creare a semnăturii calificate compatibil eIDAS pentru 2000000 de utilizatori activi, cu utilizarea telefonului mobil	Arhitectura soluției, componente, buget, plan de realizare	Iunie prototipul Noiembrie Varianta finală	Centrul de certificare a cheilor publice	- A fost identificată soluția care corespunde condițiilor necesare – 100%; - A fost elaborată și desfășurată prezentarea soluției de creare a semnăturii electronice calificate, bazate pe dispozitive certificate la nivel european, compatibil cu eIDAS – 100%; - A fost elaborat și expediat în adresa AGE, SIS, MD ED caietul de sarcini și documentația 100%	100%

6.11.	Contractarea serviciilor pentru mentenanța, modernizarea și extinderea funcționalității MoldSign Desktop Suit	Caiet de sarcini elaborat și aprobat Contract semnat, Produs funcțional și avizat pentru fiecare versiune	Decembrie	Centrul de certificare a cheilor publice	- Produs livrat versiunea MSDS 2.4.4. expediat spre avizare la SIS al RM – 100 %. - Desfășurarea procesului de achiziției a serviciilor de modernizare a MSDS (mentenanța corectiva, adaptiva) – 100% Testarea și implementarea produsului livrat - 25%.	75%
Nivelul de realizare a obiectivului						91,45%
Obiectiv 7 Administrarea si gestionarea Registrului de domeniu de nivel superior .md						
Indicator de impact						
Nivel de disponibilitate a registrului – 100%						
7.1	Asigurarea continuității funcționării Registrului	Nivel de disponibilitate a registrului (%)	Ianuarie-decembrie	Direcția Sisteme Informaticice	Nivelul de disponibilitate asigurat la 100 %	100%
7.2.	Asigurarea înregistrării și actualizării datelor în Registrul numelor de domeniu .md	Numărul de nume de subdomeniu înregistrate	Ianuarie-decembrie	Direcția Sisteme Informaticice, Direcția economică	Numărul de subdomene înregistrate: 32143 – 100%	100%
7.3.	Modernizarea Registrului domeniului	Sistemul informațional modernizat	Iunie Decembrie	Direcția Sisteme Informaticice, Direcția economică	- Actualizarea mașinilor virtuale – 100% - Actualizarea componentelor software - 100 %	100%

7.4.	Implementarea oglinzii IANA	Oglindă implementată	Mai	Direcția Sisteme Informaticе, Direcția economică	Implementarea oglinzii L root, începând cu 01.05.2024 – 100%	100%
Nivelul de realizare a obiectivului						100%
Obiectiv 8 Dezvoltarea instituțională și a sistemului de control intern managerial						
Indicatori de impact:						
Angajații STISC instruiți cu cel puțin 40 ore anual – 25% ;						
Procese de producție și operaționale ale STISC aliniate conformității ISO 27001 – 50 %						
8.1.	Participarea la sesiuni și programe integrate de training pentru dezvoltarea competențelor profesionale și manageriale din cadrul instituției	Număr de Training-uri realizate; Ponderea persoanelor instruite	Ianuarie Decembrie	Secția resurse umane și documentare, Subdiviziunile STISC	În perioada de referință s-au desfășurat următoarele cursuri: -39 angajați au participat la 23 sesiuni, training-uri și programe integrate organizate în țară; -37 angajați au participat la 21 evenimente, ateliere, cursuri de instruire, etc., organizate peste hotarele țării. În perioada respectivă de către angajații Instituției au fost organizate 7 cursuri de instruire, ateliere de lucru, sesiuni de instruire, cu participarea a cel puțin 2 reprezentanți pentru 71 instituții de stat din țară.	100%
8.2.	Alinierea proceselor STISC la conformitate cu	Numărul proceselor STISC	Decembrie	Subdiviziunile STISC	Implementarea, menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al securității	100%

	ISO 27001	aliniate conformațiilor ISO 27001			informaționale conform ISO 27001 – 100 %; Numărul proceselor identificate și propuse pentru alinieare la conformitatea ISO- 27001 –15 procese –100%	
8.3.	Desfășurarea auditurilor interne pe procesele de producție și operaționale în cadrul STISC conform ISO27001	Numărul proceselor de producție și operaționale auditate	Ianuarie Decembrie	Subdiviziunile STISC	Nu se aplică pentru perioada de raportare	100%
8.4.	Evaluarea performanțelor profesionale a angajaților	Număr angajaților eligibili evaluați	Ianuarie Decembrie	Subdiviziunile STISC	Performanțele profesionale ale angajaților evaluate	100%
8.5.	Evaluarea rezultatelor activității STISC și elaborarea Rapoartelor periodice de activitate	Număr rapoarte	Ianuarie- decembrie	Subdiviziunile STISC	Elaborarea și prezentarea rapoartelor de activitate – 14 – 100%;	100%
Nivelul de realizare a obiectivului						100%
Obiectivul 9. Alte activități de importanță majoră realizate de către STISC pe parcursul anului 2024						
9.1.	Asigurarea și consolidarea protecției informației și securității cibernetice a resurselor și sistemelor informaționale destinate bunei	Nivel de acordare a suportului tehnic necesar	Ianuarie- decembrie	Direcția Sisteme Informatic Direcția telecomunicații și suport clienți Direcția economică	– Asigurarea conexiunilor redundante pe bandă largă transport date, resurse IT&C, redundanța energetică - 100%	100 %

	organizări și desfășurări a alegerilor prezidențiale tur I, II.			Direcția Securitate Cibernetic Serviciu Gestionare Centre de Date Secția infrastructura fizică și profilaxie	– Efectuarea conexiunilor transfrontaliere cu partenerii externi - 100%	
9.2.	Atragerea donațiilor străine	Suma donațiilor atrase	Ianuarie-decembrie	Direcția telecomunicații și suport clienți Direcția Sisteme Informatic Secția contabilitate	Donatori principali: – EGA e-Governance Academy Estonia 13057,7 mii lei – European Union Partnership Mission in the Republic of Moldova (EUPM Moldova) - 63 171,92 mii lei – Ministry of Defence, NL - 819,7 mii lei Total - 77 049,32 mii lei	100%
9.3.	Proiecte noi elaborate și realizate.	Proiecte noi realizate	Ianuarie-decembrie	Serviciu Gestionare Centre de Date Direcția Sisteme Informatic Direcția telecomunicații și suport clienți Secția infrastructura fizică și	– Proiect GOV-X , recepționarea și montarea, conectarea a 33 de echipamente IT&C, 184 de conexiuni redundante transport date pe bandă largă 200Gbps in trei Centre de Date, asigurarea punctelor de cross pentru operatori -100%	90%

				profilaxie, Direcția economică	– Proiect MGSP (modernization of government services in Moldova) recepționarea, montarea și conectarea a 26 de echipamente IT&C, 214 de conexiuni redundante transport date pe bandă largă 200Gbps între două Centre de Date - 50% – Proiect tehnic elaborat documentația de proiect Semnalizarea de incendiu - 100% – Proiect CEF Digital Analiza și evaluarea posibilității de depunere a setului de documente pentru crearea Backbone Connectivity - 100% – Proiect SACDD conectarea rețelelor electrice la SI SACDD; - 100%	
9.4.	Asigurarea continuității infrastructurii ingineresti în cadrul Centrelor de Date	Disponibilitate a infrastructurii Centrelor de Date	Ianuarie-decembrie	Serviciu Gestionare Centre de Date Direcția economică	– Majorarea puterii contractate a rețelelor electrice de la furnizor de la 75kW la 149kW; 100% – Înlăturarea defecțiunilor parvenite în rețelele electrice în Centrele de Date; - 100%	100%

					– Înlăturarea defecțiunilor parvenite la grupul electrogen; -100% – Lansarea procesului de Retrofit a UPS din Centrul de Date 1 - 100% – Modernizarea și fortificarea rețelei electrice în cadrul Centrelor de Date, nodurile telecomunicaționale și sediile Instituției - 100% – soluționarea a 350 de tikete parvenite în adresa SGCD în contextul (incidente, solicitări de executare, suport tehnic, etc) - 100%	
9.5.	Asigurarea securității fizice a obiectivelor Instituție și a infrastructurilor critice	Măsurile de securitate realizate	Ianuarie-decembrie	Serviciu de securitate Serviciu Gestionare Centre de Date	– fortificarea sistemelor de securitate fizică la obiectivele Instituție și a infrastructurilor critice (sisteme de supraveghere video, acces control, IASI, IASSA, antiincendiul, etc.) - 100% – achiziționarea dispozitivelor de securitate (acces control, card reader, surse de alimentare continuă, carduri de acces, consumabile pentru imprimantă, etc.) - 100%	100%

					– fortificarea nivelului de acces pe teritoriul la obiectivele Instituție și a infrastructurilor critice (lacăt mecanic, sârmă ghimpată, etc.); - 100% – contractarea și asigurarea cu gardieni obiectivele Instituție și a infrastructurile critice; - 100% – executarea instruirilor și a verificărilor periodice a gardienilor; -100% – limitarea accesului fizic a persoanelor terțe la obiectivele infrastructurii critice - 100%	
9.6.	Scoaterea din uz, demontarea și returnarea la depozit a echipamentelor IT&C uzate, defecte și tehnologic învechite	Nivel de gestionare a resurselor IT&C	Ianuarie-decembrie	Direcția telecomunicații și suport clienți Serviciu Gestionare Centre de Date Direcția Sisteme Informatic Direcția economică	– Proiect MCloud Faza I; – Proiect HRMIS; – infrastructura de telecomunicații; – infrastructura IT&C; – servicii de colocare; – echipamente de stocare și procesare parvenite de la MoldData.	100%
9.7.	Activități organizatorice și de suport tehnic	Nivel de acordare a suportului tehnic necesar	Ianuarie-decembrie	Direcția telecomunicații și suport clienți	– summit-ului Platforma de parteneriat pentru Moldova -100%	100%

				Serviciu Gestionare Centre de Date Secția infrastructura fizică și profilaxie	– XIX-lea Congres al Conferinței Curților Constituționale Europene - 100%	
Nivelul de realizare a obiectivului						98,57%
Nivelul de realizare a obiectivelor planificate in Planul de acțiuni pentru anul 2024						96,95%