

PLANUL DE ACTIVITATE
AL INSTITUȚIEI PUBLICE "SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ"
PENTRU ANUL 2025

Viziunea instituției

Autorități publice asigurate continuu cu infrastructura tehnologiei informației și sistem de telecomunicații în condiții minime de risc în domeniul securității cibernetice

Misiunea instituției

De a asigura administrarea, menținerea și dezvoltarea infrastructurii de tehnologie a informației, Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice, ca parte a rețelei de comunicații speciale și a sistemelor informaționale de stat, gestionarea infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului, precum și implementarea politicii statului în domeniul securității cibernetice, crearea și gestionarea infrastructurii centrelor de date și dezvoltarea acestora.

Indicatori de performanță instituțională

N r.	Domeniu (optional)	Aria de activitate	Indicatori de performanță	Unitate de măsură	Frecvența monitorizării	Valoarea de referință (2024)	Valoarea țintă (2025)	Responsabil de prezentarea datelor	Responsabil de implementare
1	2		3	4	5	6	7	8	9
1.	Performanță și eficiență	STAAP	Nivelul de disponibilitate a serviciilor de bază ale Sistemului de Telecomunicații al Autorităților Administrației Publice (STAAP), care includ:						
			a) servicii de schimb informațional protejat interdepartamental pentru autoritățile publice și servicii de asigurare a canalului de legătură și acces la sistemele și resursele informaționale de stat;	%	lunar	99,7%	99,7%		
			b) serviciile de acces al autorităților publice la resursele rețelei globale Internet;	%	lunar	99,7%	99,7%		
			c) serviciile Sistemului de Poșta Electronică a autorităților administrației publice.	%	lunar	99,7%	99,7%		
			Ore totale când Sistemul de Telecomunicații al Autorităților Administrației Publice (STAAP) nu a fost disponibil, care include:						

		a) servicii de schimb informațional protejat interdepartamental pentru autoritățile publice și servicii de asigurare a canalului de legătură și acces la sistemele și resursele informaționale de stat;	Nr. ore	lunar/ cumulative anual	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s		
		b) serviciile de acces al autorităților publice la resursele rețelei globale Internet;	Nr. ore	lunar/ cumulative anual	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s		
		c) serviciile Sistemului de Poșta Electronică a autorităților administrației publice.	Nr. ore	lunar/ cumulative anual	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s		
		Net Promoter Score	Scor de la -100 la +100	trimestrial	-	80		
	MCloud	Nivelul de disponibilitate a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud).	%	lunar	99,7%	99,7%		
		Timpu mediu de alocare a resurselor pentru sistem IT (nou creat și existent)	Zile lucrătoare	semestrial	-	10		
		Numărul total de ore când serviciile MCloud nu au fost disponibile	Nr. ore	lunar/ cumulative anual	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s		
		Numărul cumulativ al incidentelor critice al sistemelor aflate în gestiune	nr. incidente	lunar/ cumulative anual	0	0		

		Numarul cumulativ de cazuri de întrerupere a sistemelor critice aflate în gestiunea STISC (PKI, Poșta electronică, găzduirea web Host.md, înregistrarea numelor de domeniu Nic.md, paginile web guvernamentale)	nr. de cazuri	Lunar/ cumulativ anual	0	0		
		Timp mediu de remediere a deranjamentului/ incidentului înregistrat	Nr. ore	trimestrial	8	Critic- ≤4h Înalt≤8 h Mediu ≤16h Jos≤24 h Neglija bil≤32h		
		Bugetul salarial pentru personal tehnic	mii lei	anual	71215	76735		
		Costurile medii operationale per sistem IT găzduit (hostat)	mii lei	semestrial	55	66		
		Costurile medii salariale per sistem IT găzduit (hostat)	mii lei	semestrial	117	110		
		Volumul investițiilor per sistem IT găzduit (hostat)	mii lei	semestrial	77	51		
		Net Promoter Score	Scor de la -100 la +100	trimestrial	-	80		
	Servicii de încredere	Nivelul de disponibilitate a infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului.	%	lunar	99,7%	99,7%		
		Numărul total de ore când serviciul nu a fost disponibil	nr. ore	Lunar/ Cumulativ anual	5m 10s/1h 40s	<2h 11m 29s/ 26h		

						17m 51s		
		Net Promoter Score	Scor de la -100 la +100	trimestrial	-	80		
Centre de date		Nivelul de disponibilitate a infrastructurii Centrelor de Date	%	Lunar	99,7%	99,7%		
		Numărul total de ore când serviciile nu au fost disponibile	nr. ore	Lunar/ Cumulativ anual	-	<2h 11m 29s/ 26h 17m 51s		
		Costul deservirii centrului de date (buget operațional și investiții)	lei	semestrial	-	-		
Securitate Cibernetică		Gradul de răspuns la incidente de securitate cibernetică înregistrate	%	trimestrial	99,7%	99,7%		
		Durata medie de înlăturare a incidentelor de securitatea cibernetică	nr. ore	trimestrial	-	1 oră		
		Numărul de măsuri implementate pentru asigurarea securității cibernetică în cadrul sistemelor și serviciilor guvernamentale	nr. măsuri	trimestrial	Minim 1 măsură aplicată per incident	Minim 1 măsură aplicată per incident		
		Numărul total de ore când serviciile nu au fost disponibile	nr. ore	Lunar/ Cumulativ anual	-	Nu mai mult de 17 ore anual		
		Net Promoter Score	Scor de la -100 la +100	trimestrial	-	80		
2.	Politici publice	Rata de implementare a acțiunilor din planul de Dezvoltare (PND)	%	anual	50%	100%		

3.	Management instituțional		Gradul de realizare a planului de activitate a institutiei	%	semestrial	96,95%	100%		
			Gradul de realizare a bugetului de venituri/cheltuieli conform planului de activitate	% venituri/ % cheltuieli	semestrial	106%/84%	100%/100%		
			Venituri proprii racordate la finantarea din buget	%	Anual	-	-		
			Gradul de conformare a conținutului paginii web oficiale a STISC și a profilurilor de socializare la cerințele HG nr. 728/26.09.2023 cu privire la paginile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora	%	anual	65%	100%		
			Nivelul de transparență financiară	%	anual	100%	100%		
			Nivelul de transparență a activității autorității	%	anual	93%	100%		
			Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi, conform Rapoartelor Curții de Conturi	%	semestrial	85%	100%		

Obiective

1. **Obiectiv: Administrarea și extinderea Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice (STAAP)**

Indicatori asociați obiectivelor									
Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Frecvența monitorizării	Valoarea de referință/ anul 2024	Valoarea țintă/ anul 2025	Subdiviziune responsabilă			
1	2	3	4	5	6	7			
1.	Infrastructura STAAP cu nivelul de disponibilitate de 99,7 % a serviciilor	%	lunar	99,7%	99,7%	DTSC DSI			
Riscuri asociate realizării obiectivelor									
Nr.	Riscuri								
1.	Riscuri externe Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat); Impedimente de achiziționare și livrare în termen a echipamentelor TIC.								
2.	Riscuri interne Insuficiența resurselor de personal; Lipsa sau insuficiența resurselor tehnice (de comunicații).								
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
1.1.	Prestarea serviciilor de bază ale STAAP, îmbunătățire calității serviciilor	Numărul total al beneficiarilor	34446,7	Bugetul de stat	01.01.25	31.12.25	Direcția telecomunicații și suport clienți Direcția economică Secția infrastructura fizică și profilaxie Direcția Sisteme Informatic	[REDACTED]	HG 735/11.06.2002 HG 546/20.07.2011 HG 840/26.07.2004
1.2.	Conectarea noilor puncte de livrare servicii STAAP, reconectarea beneficiarilor	Numărul noilor puncte de livrare servicii	547,8	Bugetul de Stat	01.01.25	31.12.25	Secția infrastructura fizică și profilaxie,	[REDACTED]	HG 735/11.06.2002 HG 546/20.07.2011 HG 840/26.07.2004

							Direcția telecomunicații și suport clienți, Direcția economică		
1.3	Crearea noilor segmente de cablu fibra optică, pentru modernizarea infrastructurii fizice STAAP	Creșterea numărului de rute de cablu de rezervă	1454,4	Alte surse	01.01.25	31.12.25	Secția infrastructura fizică și profilaxie, Direcția telecomunicații și suport clienți, Direcția economică		HG 735/11.06.2002 HG 546/20.07.2011 HG 840/26.07.2004
1.4	Prestarea altor servicii telecomunicaționale	Numărul utilizatorilor de servicii	8110,0	Alte surse	01.01.25	31.12.25	Direcția economică Direcția telecomunicații și suport clienți, Direcția Sisteme Informatice		HG 546/2011 HG 840/2004
1.5.	Elaborarea proiectelor Hotărârii Guvernului care vizează domeniul de activitate al instituției (la necesitate)	Hotărâri de Guvern aprobate	117,3	Bugetul de stat	01.01.25	31.12.25	Direcția juridică și resurse umane Direcția economică		HG 414/2018
1.6.	Activități premergătoare conectării instituțiilor RM la rețeaua Testa - ng, pentru inițiere în 2026	Elaborarea hotărârii guvernului privind desemnarea STISC entitate responsabilă de conectare	200,0	Alte surse	01.04.25	31.12.25	Direcția telecomunicații și suport clienți, Direcția economică Direcția juridică și resurse umane		PNA 2025-2028

		Consultanță. Vizite de studiu, la necesitate.							
2.	Obiectiv: <i>Gestionarea, consolidarea și modernizarea centrelor de date</i>								
Indicatori asociați obiectivelor									
Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Frecvența monitorizării	Valoarea de referință/ anul 2024	Valoarea țintă/ anul 2025	Subdiviziune responsabilă			
1	2	3	4	5	6	7			
1.	Disponibilitatea centrelor de date (%)	%	lunar	99,97	99,97	SGCD			
Riscuri asociate realizării obiectivelor									
Nr.	Riscuri								
1.	<i>Riscuri externe</i> Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat); împedimente de achiziționare și livrare în termen a echipamentelor TIC și a componentelor de rezervă;								
2.	<i>Riscuri interne</i> Insuficiența resurselor de personal; Lipsa sau insuficiența resurselor tehnice (Limita resurselor fizice al infrastructurii ingineresti al Centrelor de Date: spațiul fizic, resurse energetice, resurse de climatizare; Limita resurse transport date: la nivel de rutare, lățime de bandă, procesare, conectivitate fizică locală și externă etc.).								
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
2.1.	Asigurarea continuității funcționării centrelor de date	Nivelul de disponibilitate a centrelor de date (%)	7071,6	Bugetul de stat	01.01.25	31.12.25	Secția Gestionare Centre de Date		HG 414/2018
2.2.	Prestarea serviciilor aferente centrelor de date	Nivel de disponibilitate a serviciilor (%)	7045,5	Alte surse	01.01.25	31.12.25	Direcția economică Serviciu Gestionare Centre de Date		HG 414/2018

2.3.	Desfășurarea studiului de fezabilitate cu privire la crearea unui centru de date nou	Studiu de fezabilitate desfășurat	600,0	Alte surse	01.01.25	30.06.25	Serviciu Gestionare Centre de Date Grupul de lucru de achiziție		HG 414/2018
2.4.	Modernizarea infrastructurii centrelor de date	Infrastructura modernizata	2949,7	Alte surse	01.01.25	31.12.25	Serviciu Gestionare Centre de Date Direcția economică		HG 414/2018

3. Obiectiv: Administrarea, gestionarea și extinderea platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud)

Indicatori asociați obiectivelor

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Frecvența monitorizării	Valoarea de referință/ anul 2024	Valoarea țintă/ anul 2025	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6	7
1.	Disponibilitatea serviciilor prestate (%)	%	lunar	99,7	99,7	DSI
2.	Timpul de oferire a resurselor din cadrul MCloud. 2.1 Analiza și răspuns a disponibilității resurselor pentru solicitare 2.2 Asignarea resurselor pentru solicitare	zile	semestrial	15 zile	10 zile	DSI

Riscuri asociate realizării obiectivelor

Nr.	Riscuri
1.	Riscuri externe Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat); Impedimente de achiziționare în termen și livrare a echipamentelor TIC; Lipsa suportului din parte producătorului pentru soluțiile MCloud; Echipament învechit, lipsă de produselor licențiate;
2.	Sisteme informaționale învechite suprasolicitând resursele MCloud. Riscuri interne Insuficiența resurselor de personal; Insuficiența resurselor tehnice pentru prestarea serviciilor.

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
3.1.	Asigurarea continuității Platformei MCloud	Disponibilitatea platformei MCloud	28739,3	Bugetul de stat	01.01.25	31.12.25	Direcția Sisteme Informatic, Serviciul Gestionare Centre de date Informatic, Direcția telecomunicații și suport clienți Direcția Securitate Cibernetică		HG128/2014
3.2.	Prestarea serviciilor platformei MCloud	Număr beneficiarilor	2800,0	Alte surse	01.01.25	31.12.25	Direcția Sisteme Informatic, Serviciul Gestionare Centre de date, Direcția economică		HG128/2014
3.3.	Extinderea capacității de procesare și stocare a Platformei MCloud și actualizarea instrumentelor de gestionare a resurselor TI	Volumul resurselor extinse (HDD, RAM, CPU, BaaS), Actualizarea de zi a instrumentelor de gestionare	1200,0	Bugetul de stat	01.01.25	31.08.25	Direcția Sisteme Informatic, Direcția telecomunicații și suport clienți, Serviciul Gestionare Centre de date, Grupul de lucru pentru achizitie		HG128/2014
3.4	Îmbunătățirea proceselor de interacțiune cu consumatorii	Net Promoters Score	418,6	Bugetul de stat	01.01.25	31.12.25	Direcția Sisteme Informatic, Direcția		HG128/2014

	serviciului MCloud. Ajustarea acordurilor privind nivelul de prestare a serviciilor, și procedurilor interne respective.	Acorduri ajustate					telecomunicații și suport clienți, Serviciul Gestionare Centre de date, Direcția economică Direcția juridică și resurse umane		
4. Obiectiv: Administrarea tehnică și menținerea sistemelor informaționale de stat									
Indicatori asociați obiectivelor									
Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Frecvența monitorizării	Valoarea de referință/ anul 2024	Valoarea țintă/ anul 2025	Subdiviziune responsabilă			
1	2	3	4	5	6	7			
1.	Nivelul de disponibilitate a sistemelor informaționale de stat (%)	%	lunar	99,7	99,7	DSI			
2.	Timpul mediu de soluționare a cererilor și a incidentelor (tickete pe servicii)	ore	trimestrial	8	8	DSI			
Riscuri asociate realizării obiectivelor									
Nr.	Riscuri								
1.	Riscuri externe Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat); Insuficiența personalului calificat/instruit care consuma servicii STISC (rata mare de fluctuatii); Impedimente de achiziționare în termen și livrare a echipamentelor TIC.								
2.	Riscuri interne Insuficiența resurselor de personal; Insuficiența resurselor tehnice pentru prestarea serviciilor.								
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
4.1.	Prestarea serviciilor aferente administrării tehnice, menținerii	Numărul sistemelor informaționale	7800,0	Alte surse	01.01.25	31.12.25	Direcția Sisteme Informaticе,		Anexa 5 aprobată prin HG 414/2018

	sistemelor informaționale	administrare tehnic					Direcția economică		
4.2.	Asigurarea continuității funcționării sistemelor informaționale de stat	Nivelul de disponibilitate a sistemelor informaționale de stat (%)	5424,0	Bugetul de stat	01.01.25	31.12.25	Direcția Sisteme Informatice		Anexa 5 aprobat prin HG 414/2018
4.3.	Prestarea serviciilor de acces și actualizare sistemelor informaționale	Numărul utilizatorilor	4300,0	Alte surse	01.01.25	31.12.25	Direcția economică, Direcția Sisteme Informatice,		HG 414/2018

5. Obiectiv: Asigurarea securității cibernetice la nivel guvernamental

Indicatori asociați obiectivelor

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Frecvența monitorizării	Valoarea de referință/ anul 2024	Valoarea țintă/ anul 2025	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6	7
1.	Security Operation Center as a Template (SOCaaT) funcțional	Platformă funcțională	trimestrial	Lipsă referințe anterioare	Platformă creată și lansată	DSC
2.	Ponderea incidentelor de securitate cibernetică din totalul de alerte înregistrate (pentru sistemele informaționale de stat si sistemele STISC)	% incidente confirmate din total alerte	trimestrial	1-5%	2-5%	DSC
3.	Numărul de măsuri documentate si raportate pentru prevenirea, reacția și contracararea incidentelor cibernetice în infrastructura guvernamentală	Numărul de măsuri documentate si raportate	trimestrial	Minim 1 măsură aplicată per incident.	Minim 1 măsură aplicată per incident.	DSC
4	Numărul de măsuri verificate si pozitiv închise din masurile documentate si raportate in	Numărul de măsuri verificate si	trimestrial	Minim 1 măsură	Minim 1 măsură aplicată per incident.	DSC

	prevenirea, reacția și contracararea incidentelor cibernetice în infrastructura guvernamentală	pozitiv închise		aplicată per incident.		
5.	Durata eliminării consecințelor unui incident de securitate cibernetică în serviciul Intranet Guvernamental	Ore per incident	trimestrial	8 ore per incident izolat	≤8 ore per incident izolat	DSC
6.	Creșterea capacității operaționale și de cooperare dintre CERT Gov și CERT-uri departamentale	Numărul de exerciții, ateliere și antrenamente desfășurate	trimestrial	Minim 5 exerciții, ateliere și antrenamente Minim 3 instituții	Minim 8 exerciții, ateliere și antrenamente Minim 5 instituții cheie conectate Lista CERT departamentală actualizată și implicate în procesul de schimb informațional	DSC

Riscuri asociate realizării obiectivelor

Nr.	Riscuri
1.	Riscuri externe Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Stoparea sau micșorarea asistenței externe Amenințări hibride avansate tip zero-day Creșterea nivelului de amenințări cibernetice la nivel regional și național
2.	Risc intern Insuficiența resurselor de personal Lipsa de instruire privind amenințările cibernetice actuale sau subestimarea necesităților de specializare pe anumite domenii (ex. Analiza malware, threat intelligence, threat hunting etc.) Insuficiența capacitatilor necesare pentru desfășurarea activității de gestiune incident cibernetic

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
-----	---------	---------------------------	---------------------------	--------------------	--------------------	---------------------	---------------------------	-------------	-----------------------

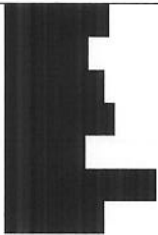
5.1	Crearea serviciului SOC as a Template	Platforma funcționala	800,0	alte surse	01.01.25	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică		HG 482/2020 Lege Nr. 48/2023
5.2	Crearea serviciului Mobile SOC	Platforma funcționala	400,0	alte surse	01.01.25	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică		HG 482/2020 Lege Nr. 48/2023
5.3	Crearea echipei DevSecOps	Echipa funcționala	600,6	Buget de stat	01.01.25	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică		HG 482/2020 Lege Nr. 48/2023
5.4.	Răspuns la incidente de securitate cibernetică	Numărul de incidente cibernetică înregistrate și gestionate Rapoarte trimestriale de analiză și date statistice a evenimentelor de securitate cibernetică	2352,2	Buget de stat	01.01.25	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică		HG 482/2020 Lege Nr. 48/2023
5.5.	Fortificarea tehnologică de prevenire și reacție la evenimente de securitate cibernetică	Număr de tehnici/proceduri și tehnologii adoptate	16000,0	alte surse	01.01.25	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică, Direcția Telecomunicații și suport clienți. Direcția sisteme informatice		HG 482/2020
5.6.	Dezvoltarea colaborării regionale și internaționale; Participarea la evenimente	Număr de parteneri și număr de participări la evenimente	40	alte surse	01.01.25	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică,		HG 482/2020 Lege Nr. 48/2023 HP Nr. 391/2023

		evenimente internationale					Alte subdiviziuni STISC		
5.7.	Dezvoltarea colaborării interinstituționale și sectoriale;	Număr de CERT departamentale activate și integrate ca parte a CERT- GOV	40	alte surse	01.01.25	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică, Alte subdiviziuni STISC		HG 482/2020 Lege Nr. 48/2023 HP Nr. 391/2023
5.8.	Organizarea de evenimente pentru promovarea la nivel interinstituțional și național a securității cibernetice	Număr de exerciții/evenim ente/ateliere/inst ruiri	125	alte surse	01.01.25	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică, Alte subdiviziuni STISC		HG 482/2020 Lege Nr. 48/2023 HP Nr. 391/2023
5.9.	Promovarea competențelor adoptate în cadrul STISC de prevenire și reacție la incidente cibernetice	Număr de cursuri, ateliere, exerciții desfășurate Număr de participanți	16	alte surse	01.01.25	31.12.25	Direcția Securitate Cibernetică, Alte subdiviziuni STISC		HG 482/2020 Lege Nr. 48/2023 HP Nr. 391/2023
6.									

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Frecvența monitorizării	Valoarea de referință/ anul 2024	Valoarea țintă/ anul 2025	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6	7
1.	Nivelul de disponibilitate a infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului (%)	%	lunar	99,7	99,7	DSÎ
2.	Gradul de modernizare procedurilor operationale a infrastructurii cheii publice a Guvernului	Numărul de procese	trimestrial	3 procese modernizate	3 procese modernizate	DSÎ
3.	Nivel de compatibilitate a infrastructurii PKI a STISC cu cerințele Uniunii Europene	%	trimestrial	-	99,9	DSÎ

Nr. Riscuri									
1.	Riscuri externe Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat); Stoparea sau micșorarea asistenței externe; Blocarea-tergiversarea procesului de achizitii sau lipsa ofertelor corespunzătoare; Modificarea cadrului normativ orientat spre limitarea competențelor prestatorului de servicii de încredere guvernamental; Implicarea persoanelor și instituțiilor externe în procesele organizaționale și tehnice a prestatorului, inclusiv ducerea în eroare a factorilor de decizie în privința modelelor de realizare a unor activități aferente prestării serviciilor de încredere;								
2.	Riscuri interne Insuficiența resurselor de personal; Insuficiența resurselor tehnice.								
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
6.1.	Gestionarea infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului	Nivelul de disponibilitate a infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului (%)	7514,1	Buget de stat	01.01.25	31.12.25	Direcția servicii de încredere		HG 414/2018
6.2.	Prestarea serviciilor de certificare a cheilor publice	Servicii de certificare a cheilor publice prestate	22 724,0	Alte surse	01.01.25	31.12.25	Direcția servicii de încredere Direcția economică		HG 414/2018
6.3.	Dezvoltarea și adopția soluției de verificare a semnăturilor electronice UE, cu asigurarea corespunderii cu cerințele cadrului normativ UE cu lista prestatorilor UE actualizată	Conceptul de funcționare determinat, Cerințele identificate, Soluția dezvoltată	2000,0	Alte surse	01.01.25	30.09.25	Direcția servicii de încredere		HG 491/2022
6.4.	Contractarea serviciilor pentru dezvoltarea și	Caiet de sarcini elaborat și aprobat	6000,0	Alte surse	01.02.25	30.04.25	Direcția servicii de încredere		Legea 124/2022 HG 184/2023

	utilizarea pe alte tehnologii, cu asigurarea mentenanței preventive, adaptive și corective a produsului MoldSign Desktop Suit	Contract semnat, Produs funcțional și avizat pentru fiecare versiune							
6.5.	Modernizarea procedurilor operaționale ale infrastructurii cheii publice a prestatorului de servicii de încredere, prin actualizarea componentelor a acestora, inclusiv cu realizarea mentenanței a părților tehnice și de program esențiale a prestatorului, implicate în procesul gestionării.	Componentele funcționale	2000,0	Alte surse	01.01.25	31.12.25	Direcția servicii de încredere		HG 414/2018
6.6.	Apropierea tehnică, procedurală și normativă a infrastructurii cheii publice la acquis-ul UE. Desfășurarea auditului de conformitate a prestatorului.	Formatul certificatului stabilit, Certificat eliberat. Auditul desfășurat	900,0	Alte surse	01.01.25	01.12.25	Direcția servicii de încredere		HG 414/2018
6.7.	Realizarea procesului de implementarea a serviciilor de încredere în cadrul	Infrastructura PKI adaptată pentru emiterea cărților de identitatea	200,0	Alte surse	01.01.25	30.03.25	Direcția servicii de încredere		HG 414/2018

	cărilor de identitate (eID) emise de ASP.								
6.8.	Crearea și asigurarea funcționării echipei mobile de prestare a serviciilor de încredere. Reprezentarea STISC în cadrul conferințelor și proiectelor.	Servicii de încredere prestate de către echipa mobilă.	1000,0	Alte surse	01.01.25	01.05.25	Direcția servicii de încredere		HG 414/2018
6.9.	Asigurarea publicării în regim online, pe resursă publică, a cantității serviciilor de încredere calificate prestate.	Cantitatea certificatelor disponibilă online	150,0	Alte surse	01.03.25	01.06.25	Direcția servicii de încredere		HG 414/2018
6.10	Asigurarea funcționării a cel puțin unui prestator de servicii de încredere din UE pe teritoriul RM.	Servicii de încredere prestate și implementate	150,0	Alte surse	01.01.25	31.05.25	Direcția servicii de încredere		Legea 124/2022
6.11	Modernizare procesului de prestare a serviciilor de încredere calificate prin intermediul Camerei de Comerț și Industrie și Misiuni Diplomatice Oficii Consulare.	Produs funcțional, prestarea optimizată	60,0	-	01.01.25	30.04.25	Direcția servicii de încredere		HG 414/2018
6.12	Adopția serviciului PARTAJAT MSign în ecosistemul de încredere a STISC.	Serviciul MSign parte a serviciilor de încredere în administrarea instanței de PRODUCȚIE de către STISC	500,0	-	01.01.25	01.05.25	Direcția servicii de încredere		

6.13	Organizarea și desfășurarea acreditării în conformitate cu prevederile Legii nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.	Serviciile STISC acreditate	16,0	-	01.01.25	30.04.25	Direcția servicii de încredere		Legea 124/2022 HG 184/2023
7. Obiectiv: Administrarea si gestionarea Registrului numelor de domeniu de nivel superior .md									
Indicatori asociați obiectivelor									
Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Frecvența monitorizării	Valoarea de referință/ anul 2024	Valoarea țintă/ anul 2025	Subdiviziune responsabilă			
1	2	3	4	5	6	7			
1.	Nivel de disponibilitate a registrului	%	trimestrial	99,97%	99,97%	DSI			
Riscuri asociate realizării obiectivelor									
Nr.	Riscuri								
1.	Riscuri externe Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității;								
2.	Riscuri interne Insuficiența mijloacelor financiare și tehnice aferente activităților; Insuficiența resurselor de personal.								
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință

7.1.	Asigurarea continuității funcționării Registrului	Nivel de disponibilitate a registrului (%)	17000,0	Alte surse	01.01.25	31.12.25	Direcția Sisteme Informatic		HG 414/2018
7.2.	Asigurarea înregistrării și actualizării datelor în Registrul numelor de domeniu .md	Numărul de nume de subdomeniu înregistrate			01.01.25	31.12.25	Direcția Sisteme Informatic, Direcția economică		HG 414/2018
7.3.	Modernizarea Registrului domeniului	Sistemul informațional modernizat	300,0	Alte surse	01.06.25	30.09.25	Direcția Sisteme Informatic, Direcția economică		Hotărârea ANRCETI 42/2020

8. Obiectiv: Dezvoltarea instituțională, a sistemului de control intern managerial și a sistemului de management integrat

Indicatori asociați obiectivelor

Nr.	Indicatori	Unitate de măsură	Frecvența monitorizării	Valoarea de referință/ anul 2024	Valoarea țintă/ anul 2025	Subdiviziune responsabilă
1	2	3	4	5	6	7
1.	Instruirea angajaților	număr	semestrial	15	20	Subdiviziunile instituției
2.	Nivelul de maturitate al Sistemului de Management Integrat	%	anual	Lipsă referințe	95% max. 3 observații prezentate la recertificare ISO	SISM

Riscuri asociate realizării obiectivelor

Nr.	Riscuri								
1.	Rise extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității; Schimbări ale Prestatorului de servicii care pot afecta perioada controlul implementării								
2.	Riscuri interne Erori la identificarea, analiza și descrierea proceselor; Întârzieri de analiză și aliniere a proceselor.								
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință

8.1.	Participarea la sesiuni și programe integrate de training pentru dezvoltarea competențelor profesionale și manageriale din cadrul instituției.	Număr de Training-uri realizate; Ponderea persoanelor instruite	800,0	Alte surse	01.01.25	31.12.25	Subdiviziunile STISC Secția resurse umane și documentare		Planul de instruire a salariaților STISC pentru anul 2025
8.2.	Alinierea cadrului normativ intern STISC la cerințele legislative în vigoare/ISO 27001 și ISO 22301	Numărul documentelor normative interne aprobate	263,3	Alte surse	01.01.25	31.12.25	Subdiviziunile STISC		HG 482/2020 Legea 48/2023 HG.201/2017 ISO/IEC 27001:2022 ISO/IEC 22301:2019
8.3.	Implementarea controalelor de securitate în cadrul proceselor STISC, conform ISO 27001 și ISO 22301	Numărul controalelor eficiente implementate	263,3	Alte surse	01.01.25	31.12.25	Subdiviziunile STISC		ISO/IEC 27001:2022 HG 482/2020 Legea 48/2023 HG.201/2017

8.4.	Desfășurarea auditurilor privind conformitatea proceselor operaționale în cadrul STISC, conform ISO27001 și ISO22301	Numărul de audite realizate, cel puțin, asupra proceselor menționate în certificatul ISO	63,75	Alte surse	01.01.25	31.12.25	Subdiviziunile STISC		ISO/IEC 27001:2022
8.5.	Evaluarea performanțelor profesionale a angajaților	Număr angajaților eligibili evaluați	384,7	Alte surse	01.01.25	31.12.25	Subdiviziunile STISC		Procedura privind evaluarea performanțelor profesionale individuale ale salariaților aprobat prin Ordin 267/2022

8.6.	Evaluarea rezultatelor activității STISC și elaborarea Rapoartelor periodice de activitate.	Număr rapoarte	192,4	Alte surse	01.01.25	28.02.25	Subdiviziunile STISC		

