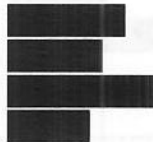
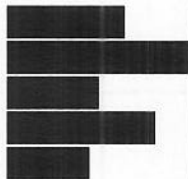


PLANUL DE ACTIVITATE
AL INSTITUȚIEI PUBLICE ”SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”
PENTRU ANUL 2024

Viziunea instituției: Autorități publice asigurate neîntrerupt cu infrastructura tehnologiei informației și sistem de telecomunicații în condiții minime de risc în domeniul securității cibernetice			
Misiunea instituției: de a asigura administrarea, menținerea și dezvoltarea infrastructurii de tehnologie a informației, Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice, ca parte a rețelei de comunicații speciale și a sistemelor informaționale de stat, gestionarea infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului, precum și implementarea politicii statului în domeniul securității cibernetice. Crearea și gestionarea infrastructurii centrelor de date și dezvoltarea acestora.			
Indicatori de performanță			
Domeniu	Denumire indicator	Valoare de referință 2023	Valoare țintă (dec. 2024)
Performanță și eficiență	1. Nivelul de disponibilitate a serviciilor de bază ale Sistemului de Telecomunicații al Autorităților Administrației Publice (STAAP), care includ: a) servicii de schimb informațional protejat interdepartamental pentru autoritățile publice și servicii de asigurare a canalului de legătură și acces la sistemele și resursele informaționale de stat – Intranet Guvernamental; b) serviciile de acces al autorităților publice la resursele rețelei globale Internet; c) serviciile Sistemului de Poșta Electronică a autorităților administrației publice.	99,7%	99,7%
	2. Nivelul de disponibilitate a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud).	99,7%	99,7%
	3. Nivelul de disponibilitate a infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului.	99,7%	99,7%
	4. Nivelul de disponibilitate a infrastructurii Centrelor de Date.	99,7%	99,7%
	5. Nivelul de acoperire cu audituri interne pe procesele de producție și operaționale STISC în conformitate cu ISO 27001 din planul anual de audituri	0%	85%
	6. Procentul de acțiuni evaluate pozitiv în planul de tratare a riscurilor majore	-	100%
	7. Procentul de acțiuni evaluate pozitiv în planul de tratare a riscurilor medii	-	100%
	8. Durata eliminării consecințelor unui incident de securitate cibernetică în serviciul Intranet Guvernamental	-	8 ore per incident
	9. Alinierea tuturor proceselor STISC la conformitate cu ISO 27001	-	Raport intern a nivelului de

			pregătire pentru certificare
	10. Audiența atinsă prin acțiunile de promovare, informare, comunicare în domeniul de activitate al autorității (nr. vizualizărilor, aprecierilor, urmăritorilor, beneficiarilor de programe/activități, etc.)	108748 de vizualizări; circa 3,7 K de vizitatori lunar; 4,2 K de aprecieri/abonați i pagina de Facebook.	Articole cu conținut original despre STISC de șase ori mai mult cu conținut republicat
Politici publice	1. Rata de implementare a acțiunilor din Planul Național de Dezvoltare (PND)	-	100 %
	2. Rata de implementare a acțiunilor din Planul de Acțiuni al Guvernului (PAG)	-	100 %
	3. Rata de implementare a Planului de Acțiuni al STISC	Finanțare buget de stat	100%
		Buget propriu	85 %
		Donatori externi	50 %
Management instituțional	4. Gradul de valorificare a bugetului anual preconizat pentru proiecte de investiții capitale, %	95%	100%
	5. Gradul de conformare a conținutului paginii web oficiale a STISC și a profilurilor de socializare la cerințele HG nr. 728 din 26.09.2023 cu privire la paginile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora	67%	100%
	6. Ponderea sistemelor IT ale STISC plasate în platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud	100%	100%
	7. Ponderea sistemelor IT ale STISC integrate cu platforma de interoperabilitate MConnect	100%	100%
	8. Gradul de asigurare cu personal Instituției	80%	100%
	9. Rata fluctuației personalului din cadrul STISC	15,5%	10 %
	10. Ponderea angajaților STISC instruiți cu cel puțin 40 ore anual	25%	90%
	11. Ponderea bugetului alocat pentru formarea și dezvoltarea profesională (2% din fondul de salarizare al autorității conform legislației)	0,3%	1,0%
	12. Nivelul de transparență financiară	80%	100%
	13. Nivelul de transparență a activității autorității	75%	100%
	14. Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi, conform Rapoartelor Curții de Conturi	86%	100%

Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Responsabil	Document de referință
Obiectiv sectorial 1: Administrarea și extinderea Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice (STAAP)									
Indicatori de impact: Infrastructura STAAP cu nivelul de disponibilitate de 99,7 % a serviciilor; Gradul de satisfacție a instituțiilor cu privire la serviciile accesate și prestate.									
Riscuri externe Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat); Impedimente de achiziționare și livrare în termen a echipamentelor TIC.									
Riscuri interne Insuficiența resurselor de personal; Lipsa sau insuficiența resurselor tehnice (de comunicații).									
1.1.	Prestarea serviciilor de bază ale STAAP/reconectare a beneficiarilor	Numărul total al beneficiarilor	28603,4	Granturi din bugetul de stat	Ianuarie	Trimestrial până la 31.12.2024	Direcția economică Secția infrastructura fizică și profilaxie, Direcția telecomunicații și suport clienți,		HG 735/11.06.2002 HG 546/20.07.2011 HG 840/26.07.2004
1.2.	Conectarea noilor puncte de livrare servicii STAAP	Numărul noilor puncte de livrare servicii	471,9	Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Trimestrial până la 31.12.2024	Secția infrastructura fizică și profilaxie, Direcția telecomunicații și suport clienți, Direcția economică		HG 735/11.06.2002 HG 546/20.07.2011 HG 840/26.07.2004
1.3.	Elaborarea proiectului Hotărârii Guvernului privind	Hotărâre de Guvern aprobată	Nu necesită surse financiare	Nu se aplică	Ianuarie	Octombrie	Secția juridică, Direcția telecomunica		PAG 2024

	modificarea Hotărârilor de reglementare a Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice						ții și suport clienți, Direcția economică		
Obiectiv sectorial 2 <i>Gestionarea, consolidarea și modernizarea centrelor de date</i>									
Indicatori de impact Disponibilitatea centrelor de date (%); Timpul de oferire a resurselor din cadrul centrelor de date.									
Riscuri externe Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat); Impedimente de achiziționare și livrare în termen a echipamentelor TIC și a componentelor de rezervă; Riscuri interne Insuficiența resurselor de personal; Lipsa sau insuficiența resurselor tehnice (Limita resurselor fizice al infrastructurii ingineresti al Centrelor de Date: spațiul fizic, resurse energetice, resurse de climatizare; Limita resurse transport date: la nivel de rutare, lățime de bandă, procesare, conectivitate fizică locală și externă etc.).									
2.1.	Asigurarea continuității funcționării centrelor de date	Nivelul de disponibilitate a centrelor de date (%)	4400,0	Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Lunar	Serviciu gestionare Centre de date, Direcția Economică		HG 414/2018
2.2.	Prestarea serviciilor aferente centrelor de date (colocare, arenda serverelor fizice etc.)	Nivel de disponibilitate a serviciilor (%)	4300,0	Surse proprii	Ianuarie	Lunar	Serviciu gestionare Centre de date, Direcția telecomunicații și suport clienți, Direcția Economică		HG 414/2018

2.3.	Desfășurarea studiului de fezabilitate cu privire la crearea unui centru de date nou	Studiu de fezabilitate desfășurat	600,0	Granturi de la bugetul de stat	Iunie	Decembrie	Serviciu gestionare Centre de date, Direcția telecomunicații și suport clienți, Direcția Economică		HG 414/2018
2.4.	Modificarea Hotărârii Guvernului 823/2020	Hotărâre de Guvern aprobată	Nu necesită surse financiare	Nu se aplică	Ianuarie	Octombrie	Secția juridică, Serviciu gestionare Centre de date, Direcția economică		PAG 2024

Obiective 3 Administrarea, gestionarea și extinderea platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud)

Indicatori de impact

Disponibilitatea serviciilor prestate (%)

Timpul de oferire a resurselor din cadrul MCloud.

Riscuri externe

Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat);

Impedimente de achiziționare în termen și livrare a echipamentelor TIC;

Lipsa suportului din parte producătorului pentru soluțiile MCloud;

Echipament învechit, lipsă de produselor licențiate;

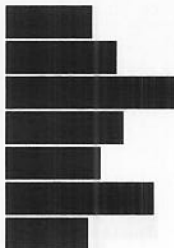
Sisteme informaționale învechite suprasolicitând resursele MCloud.

Riscuri interne

Insuficiența resurselor de personal;

Insuficiența resurselor tehnice pentru prestarea serviciilor.

3.1.	Asigurarea continuității Platformei MCloud	Disponibilitatea platformei MCloud	28521,96	Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	Direcția Sisteme Informatic, Serviciul Gestionare Centre de date,		HG128/2014
------	--	------------------------------------	----------	--------------------------------	----------	-----------	---	--	------------

							Direcția economică		
3.2.	Prestarea serviciilor platformei MCloud	Numărul sistemelor pe MCloud		Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	Direcția Sisteme Informatice, Serviciul Gestionare Centre de date, Direcția economică		HG128/2014
		Numărul de sisteme noi pe MCloud			Ianuarie	lunar			
		Numărul de extinderi, modificări			Ianuarie	lunar			
3.3.	Extinderea capacității de procesare și stocare a Platformei MCloud și actualizarea instrumentelor de gestionare a resurselor TI	Volumul resurselor extinse (HDD, RAM, CPU, BaaS), Actualizarea de zi a instrumentelor de gestionare	50906,1	Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Nu mai mult de 60 de zile de la livrarea echipamentului	Direcția Sisteme Informatice, Direcția telecomunicații și suport clienți, Serviciul Gestionare Centre de date, Direcția economică		HG128/2014
3.4.	Modernizarea soluției software de gestionare a resurselor TI pentru medii de virtualizare	Soluție modernizată	2200,0	Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Noiembrie	Direcția Sisteme Informatice, Direcția economică		HG128/2014

3.5.	Adăugarea oficiului avocatului poporului în cadrul Hotărârii Guvernului 128/2004	Hotărâre de Guvern aprobată	Nu necesită surse financiare	Nu se aplică	Ianuarie	Aprilie	Secția juridică, Direcția Sisteme Informatic, Direcția economică		HG 128/2004
------	--	-----------------------------	------------------------------	--------------	----------	---------	--	--	-------------

Obiectiv 4 Administrarea tehnică și menținerea sistemelor informaționale de stat

Indicatori de impact

Nivelul de disponibilitate a sistemelor informaționale de stat (%)

Timpul minim de soluționare a cererilor și a incidentelor

Riscuri externe

Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat);

Impedimente de achiziționare în termen și livrare a echipamentelor TIC.

Riscuri interne

Insuficiența resurselor de personal;

Insuficiența resurselor tehnice pentru prestarea serviciilor.

4.1.	Prestarea serviciilor aferente administrării tehnice, menținerii sistemelor informaționale	Numărul sistemelor informaționale administrate tehnic	2432,7	Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	Direcția Sisteme Informatic, Direcția economică		Anexa 5 aprobată prin HG 414/2018
4.2.	Asigurarea continuității funcționării sistemelor informaționale de stat	Nivelul de disponibilitate a sistemelor informaționale de stat (%)		Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	Direcția Sisteme Informatic		Anexa 5 aprobat prin HG 414/2018
4.3.	Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 414/2018	Hotărâre de Guvern aprobată	Nu necesită surse financiare	Nu se aplică	Ianuarie	Iunie	Secția juridică, Direcția Sisteme Informatic, Direcția economică		PAG 2024

Obiectiv 5 Asigurarea securității cibernetice la nivel guvernamental**Indicatori de impact:**

Reacție promptă la incidente cibernetice;

Diminuarea impactului atacurilor cibernetice asupra sistemelor informaționale.

Riscuri externe

Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat).

Stoparea sau micșorarea asistenței externe

Risc intern

Insuficiența resurselor de personal

5.1.	Reacții la evenimente de securitate cibernetică	Nr. de măsuri întreprinse (măsuri de reacție și contracarare) Rapoarte trimestriale de analiză și date statistice a evenimentelor de securitate cibernetică.	3687,93	Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Lunar / trimestrial	Direcția Securitate Cibernetică		HG 482/2020
5.2.	Desfășurarea acțiunilor de informare și instruire a personalului entităților publice	Număr de exerciții/evenimente/ateliere/instruiri		Granturi de la bugetul de stat / Surse externe/donatori	Ianuarie	trimestrial	Direcția Securitate Cibernetică		HG 482/2020
5.3.	Fortificarea tehnologică de prevenire și reacție la evenimente de securitate cibernetică	Număr de tehnici/proceduri și tehnologii adoptate	VFD	Surse externe/donatori	Ianuarie	trimestrial	Direcția Securitate Cibernetică, Direcția Telecomunicații și suport clienți.		HG 482/2020

5.4.	Dezvoltarea colaborării regionale și internaționale; Participarea la evenimente	Număr de parteneri și număr de participări la evenimente internaționale	VFD	Surse externe/ donatori	Ianuarie	trimestrial	Direcția Securitate Cibernetică, Alte subdiviziuni STISC		HG 482/2020 Lege Nr. 48 din 16-03-2023 HP Nr. 391 din 15-12-2023
5.5.	Dezvoltarea colaborării interinstituționale și sectoriale;	Număr de CSIRT activate și integrate ca parte a CERT-GOV	VFD	Surse externe/ Donatori	Ianuarie	trimestrial	Direcția Securitate Cibernetică, Alte subdiviziuni STISC		HG 482/2020 Lege Nr. 48 din 16-03-2023 HP Nr. 391 din 15-12-2023
5.6.	Organizarea de evenimente pentru promovarea la nivel interinstituțional și național a securității cibernetice	Număr de exerciții/evenimente/ateliere/instruiri	VFD	Surse externe/ Donatori	Ianuarie	trimestrial	Direcția Securitate Cibernetică, Alte subdiviziuni STISC		HG 482/2020 Lege Nr. 48 din 16-03-2023 HP Nr. 391 din 15-12-2023
5.7.	Promovarea competențelor adoptate în cadrul STISC de prevenire și reacție la incidente cibernetice	Număr de cursuri organizate; Număr de participanți la evenimente	VFD	Surse externe/ Donatori	Ianuarie	trimestrial	Direcția Securitate Cibernetică, Alte subdiviziuni STISC		HG 482/2020 Lege Nr. 48 din 16-03-2023 HP Nr. 391 din 15-12-2023

Obiectiv 6 Gestionarea, consolidarea și dezvoltarea infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului**Indicatori de impact**

Nivelul de disponibilitate a infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului (%)

Utilizarea pe larg a infrastructurii cheii publice

Infrastructură compatibilă cu cerințele Uniunii Europene

Riscuri externe

Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat);

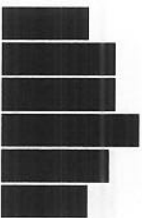
Stoparea sau micșorarea asistenței externe.

Riscuri interne

Insuficiența resurselor de personal;

Insuficiența resurselor tehnice.

6.1.	Gestionarea infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului	Nivelul de disponibilitate a infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului (%)	7514,11	Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	lunar	Centrul de certificare a cheilor publice		HG 414/2018
6.2.	Prestarea serviciilor de certificare a cheilor publice	Servicii de certificare a cheilor publice prestate		Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	lunar	Centrul de certificare a cheilor publice, Direcția economică		HG 414/2018
6.3.	Modernizarea infrastructurii cheii publice	Infrastructură modernizată	2500,0	Surse proprii	Ianuarie	trimestrial	Centrul de certificare a cheilor publice Direcția economică		Legea 124/2022 32014R0910
6.4.	Analiza infrastructurii cheii publice la nivel de compatibilitate cu eIDAS	Raport de evaluare	VFD	Surse externe/ donatori	Martie	August	Centrul de certificare a cheilor publice		Legea 124/2022 32014R0910
6.5.	Pregătirea infrastructurii cheii publice, compatibilă cu eIDAS	Infrastructură compatibilă cu cerințele eIDAS	VFD	Surse externe/ donatori	Septembrie	Decembrie	Centrul de certificare a cheilor publice		Legea 124/2022 32014R0910

6.6.	Extinderea prin dezvoltare a produsului MoldSign Desktop Suit	Produs funcțional și avizat	VFD	Surse externe/ donatori	Ianuarie	Octombrie	Centrul de certificare a cheilor publice		Legea 124/2022 HG 184/2023
6.7.	Crearea Dispozitivului de verificare a semnăturii electronice create utilizând un certificat calificat al cheii publice eliberat de un prestator de servicii de încredere dintr-un stat membru al Uniunii Europene	Dispozitiv funcțional Hotărâre de Guvern elaborată și aprobată	Nu necesită surse financiare	Nu se aplică	Ianuarie	Septembrie	Centrul de certificare a cheilor publice Secția juridică		HG 491/2022
6.8.	Diversificarea dispozitivelor de creare a semnăturilor electronice calificate	Un dispozitiv compatibil eIDAS	VFD	Surse externe/ donatori	Ianuarie	Decembrie	Centrul de certificare a cheilor publice		Legea 124/2022 HG 184/2023
6.9.	Ridicarea gradului de adopție a semnăturii electronice, utilizând dispozitive ePass2003	Contracte cu diverși prestatori de servicii de înregistrare: ASP, ambasade și consulate	500,0	Surse proprii	Ianuarie	Iunie	Centrul de certificare a cheilor publice		Legea 124/2022 HG 414/2018
6.10.	Identificarea soluției de creare a semnăturii calificate compatibil eIDAS pentru 2000000 de utilizatori activi, cu utilizarea telefonului mobil	Arhitectura soluției, componente, buget, plan de realizare	16000,0	Surse proprii	Ianuarie	Iunie prototipul Noiembrie Varianta finală	Centrul de certificare a cheilor publice		Ședința din decembrie comisia finanțe și buget

6.11.	Contractarea serviciilor pentru mentenanța, modernizarea și extinderea funcționalității MoldSign Desktop Suit	Caiet de sarcini elaborat și aprobat Contract semnat, Produs funcțional și avizat pentru fiecare versiune	2000,0	Granturi de la bugetul de stat	Ianuarie	Decembrie	Centrul de certificare a cheilor publice		Legea 124/2022 HG 184/2023
-------	---	--	--------	--------------------------------	----------	-----------	--	--	-------------------------------

Obiectiv 7 Administrarea si gestionarea Registrului de domeniu de nivel superior .md

Indicator de impact

Nivel de disponibilitate a registrului

Riscuri externe

Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat);

Riscuri interne

Insuficiența mijloacelor financiare și tehnice aferente activităților;

Insuficiența resurselor de personal.

7.1.	Asigurarea continuității funcționării Registrului	Nivel de disponibilitate a registrului (%)	Nu necesită surse financiare	Nu se aplică	Ianuarie	Lunar	Direcția Sisteme Informaticice		HG 414/2018
7.2.	Asigurarea înregistrării și actualizării datelor în Registrul numelor de domeniu .md	Numărul de nume de subdomeniu înregistrate	Nu necesită surse financiare	Nu se aplică	Ianuarie	Trimestrial	Direcția Sisteme Informaticice, Direcția economică		HG 414/2018
7.3.	Modernizarea Registrului domeniului	Sistemul informațional modernizat	Nu necesită surse financiare	Nu se aplică	Ianuarie	Iunie Decembrie	Direcția Sisteme Informaticice, Direcția economică		Hotărârea ANRCETI 42/2020
7.4.	Implementarea oglinzii IANA	Oglindă implementată	200,0	Surse proprii	Aprilie	Decembrie	Direcția Sisteme Informaticice, Direcția economică		Hotărârea ANRCETI 42/2020

Obiectiv 8 Dezvoltarea instituțională și a sistemului de control intern managerial**Indicatori de impact:**

Angajații STISC instruiți cu cel puțin 40 ore anual;

Procesele de producție și operaționale ale STISC aliniate conformității ISO 27001

Risc extern

Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat)

Riscuri interne

Erori la identificarea, analiza și descrierea proceselor;

Întârzieri de analiză și aliniere a proceselor.

8.1.	Participarea la sesiuni și programe integrate de training pentru dezvoltarea competențelor profesionale și manageriale din cadrul instituției.	Număr de Training-uri realizate; Ponderea persoanelor instruite	800,0	Surse proprii	Ianuarie	Decembrie	Secția resurse umane și documentare, Subdiviziunile STISC		Planul de instruire a salariaților STISC pentru anul 2024
8.2.	Alinierea proceselor STISC la conformitate cu ISO 27001	Numărul proceselor STISC aliniate conformității ISO 27001	Nu necesită surse financiare	Nu se aplică	Aprilie	Decembrie	Subdiviziunile STISC		SM ISO/IEC 27001:2023

8.3.	Desfășurarea auditurilor interne pe procesele de producție și operaționale în cadrul STISC conform ISO27001	Numărul proceselor de producție și operaționale auditate	Nu necesită surse financiare	Nu se aplică	Iulie	Decembrie	Subdiviziunil e STISC		SM ISO/IEC 27001:2023
8.4.	Evaluarea performanțelor profesionale a angajaților	Număr angajaților eligibili evaluați	Nu necesită surse financiare	Nu se aplică	01.01.2024	31.12.2024	Subdiviziunil e STISC		Procedura privind evaluarea performanțelor profesionale individuale ale salariaților aprobat prin Ordin 267/2022

8.5.	Evaluarea rezultatelor activității STISC și elaborarea Rapoartelor periodice de activitate.	Număr rapoarte	Nu necesită surse financiare	Nu se aplică	01.01.2024	31.12.2024	Subdiviziunile STISC		Procedura privind evaluarea performanțelor profesionale individuale ale salariaților aprobat prin Ordin 267/2022

[illegible]