



I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI
ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”

Anexa nr.3

Aprobat

Consiliul I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”

Procesul-verbal al ședinței

Nr. ____ din „____” _____ 2023

PLANUL DE ACTIVITATE
AL INSTITUȚIEI PUBLICE ”SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATEA CIBERNETICĂ”
PENTRU ANUL 2023

Nr d/o	Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Responsabil	Termenul de realizare	Riscuri
1	2	4	3	5	6
Obiectivul nr. 1. <i>Administrarea Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice (STAAP)</i>					
1.1.	Prestarea serviciilor de bază ale STAAP/reconectarea beneficiarilor (HG 735/11.06.2002 HG 546/20.07.2011)	Numărul total al beneficiarilor	Secția infrastructura fizică și profilaxie Direcția telecomunicații și suport clienți Direcția economică	Ianuarie - decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Impedimente de achiziționare și livrare în termen a echipamentelor TIC. Risc intern



I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI
ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”

					Insuficiența resurselor de personal. Lipsa resurselor tehnice (de comunicații).
1.2.	Asigurarea Continuității serviciului de poștă electronică Guvernamentală	Nivelul de disponibilitate a serviciului de poștă electronică (%), numărul cutiilor poștale deservite	Direcția sisteme informatice	Ianuarie - decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Impedimente de achiziționare și livrare în termen a echipamentelor TIC. Risc intern Insuficiența resurselor de personal. Lipsa resurselor tehnice (de stocare și procesare).
1.3.	Asigurarea continuității serviciilor Internet și Intranet Guvernamental	Nivelul de disponibilitate a serviciilor Internet și Intranet Guvernamental	Direcția telecomunicații și suport clienți	Ianuarie - decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Impedimente de achiziționare și livrare în termen a echipamentelor TIC. Risc intern Insuficiența resurselor de personal.



**I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI
ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”**

					Lipsa de resurse tehnice (comunicații).
Obiectivul nr. 2. <i>Extinderea și modernizarea Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice</i>					
2.1.	Conectarea noilor beneficiari ai STAAP (HG 735/2002) HG 546/2011)	Numărul noilor beneficiari	Direcția telecomunicații și suport clienți Direcția sisteme informatice Serviciul Infrastructură Fizică și Profilaxie Direcția economică	Ianuarie-decembrie, la solicitare	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Impedimente de achiziționare și livrare în termen a echipamentelor TIC. Risc intern Insuficiența resurselor de personal. Lipsa resurselor tehnice (de comunicații).
2.2.	Elaborarea portalului web al sistemului de poștă electronică guvernamentală	Portal elaborat	Direcția sisteme informatice	Ianuarie-decembrie	Risc extern Tergiversarea procesului de achiziții Neexecutarea în termen a contractului și/sau prestarea necalitativă a serviciilor Risc intern Insuficiența resurselor de personal



I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”

2.3.	Elaborarea modelului-tip (șablon) paginilor web al autorităților administrației publice.	Modelul-tip (șablon) elaborat	Secția Sisteme Aplicative	Ianuarie-decembrie	Risc extern Incapacitatea executării contractului existent și tergiversarea procesului de desfășurare a unei noi achiziții Neexecutarea în termen a contractului și/sau prestarea necalitativă a serviciilor Risc intern Insuficiența resurselor de personal
2.4.	Elaborarea proiectului Hotărârii Guvernului privind modificarea Hotărârilor de reglementare a Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice	Hotărâre aprobată de Guvern	Direcția juridică și resurse umane Direcția economică Direcția telecomunicații și suport clienți	Ianuarie-decembrie	Risc extern. Parvenirea tardivă a avizelor din partea entităților implicate. Risc intern. Insuficiența resurselor de personal.
Obiectivul nr. 3. Consolidarea centrelor de date					
3.1.	Asigurarea preluării centrelor de date din gestiunea Ministerului Finanțelor și a infrastructurii aferente acestora	Centre de date preluate	Serviciul Gestionare Centre de date Direcția juridică și resurse umane Secția contabilitate	Ianuarie-decembrie	Risc extern Tergiversare inițierii procesului de transmitere din partea autorității care transmite.



I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”

					Lipsa capacității tehnice de asigurare a migrării SI în platforma MCloud. Lipsa mijloacelor financiare, pentru asigurarea suportului hardware pentru echipamentele propuse spre transmitere. Risc intern Insuficiența resurselor de personal.
3.2.	Asigurarea preluării centrului de date din gestiunea Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI și a infrastructurii aferente acestora	Centrul de date preluat	Serviciul Gestionare Centre de date Direcția juridică și resurse umane Secția contabilitate	Ianuarie-decembrie	Risc extern Tergiversare inițierii procesului de transmitere din partea autorității care transmite. Lipsa capacității tehnice de asigurare migrării SI în platforma MCloud. Lipsa mijloacelor financiare, pentru asigurarea suportului hardware pentru echipamentele propuse spre transmitere. Risc intern Insuficiența resurselor de personal.



I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”

3.3.	Asigurarea preluării centrelor de date din gestiunea I.P. „Agenția Servicii Publice” și a infrastructurii aferente acestora	Centre de date preluate	Serviciul Gestionare Centre de date Direcția juridică și resurse umane Secția contabilitate	Ianuarie- decembrie	Risc extern Tergiversare inițierii procesului de transmitere din partea autorității care transmite. Lipsa capacității tehnice de asigurare migrării SI în platforma MCloud. Lipsa mijloacelor financiare, pentru asigurarea suportului hardware pentru echipamentele propuse spre transmitere Risc intern Insuficiența resurselor de personal.
Obiectivul nr. 4. Modernizarea centrelor de date și a infrastructurii aferente acestora					
4.1.	Modernizarea infrastructurii centrelor de date preluate din gestiunea Ministerului Finanțelor conform Proiectului tehnic de modernizare	Centre de date modernizate	Serviciul Gestionare Centre de date Direcția economică	Iulie- decembrie	Risc extern Tergiversare inițierii procesului de transmitere din partea autorității care transmite. Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat).



I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”

					Impedimente de achiziționare și livrare în termen a echipamentelor TIC. Risc intern Insuficiența resurselor de personal
4.2.	Schimbarea instalației automate de stingere a incendiului (IASI) din cadrul Centrului de Date amplasat în mun. Chișinău, PMAN1	IASI schimbat	Serviciul Gestionare Centre de date	Ianuarie- Decembrie	Risc extern Impedimente de achiziționare și livrare în termen a echipamentelor TIC. Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Impedimente de achiziționare și livrare în termen a echipamentelor TIC. Risc intern Insuficiența resurselor de personal.
4.3.	Fortificarea nivelului de securitate energetică a Centrelor de Date, proiectarea și implementarea sistemului fotovoltaic hibrid	Sistem fotovoltaic funcțional	Serviciul gestionare centre de date	Ianuarie- decembrie	Risc extern. Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat).



I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”

	în infrastructura Centrelor de date				Impedimente de achiziționare și livrare în termen a bunurilor. Parvenirea tardivă a avizelor din partea entităților implicate. Risc intern. Insuficiența resurselor de personal. Lipsa resurselor tehnice.
4.4.	Fortificarea nivelului de securitate fizică a copiilor de rezervă prin implementarea Digital Embassy				Risc extern. Lipsa locațiilor eligibile, constrângeri legale în țara destinație. Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Impedimente de achiziționare și livrare în termen a bunurilor.
4.5.	Proiectarea Centrului de Date în afara municipiului Chișinău	Proiect elaborat	Serviciul gestionare centre de date	Ianuarie-decembrie	Risc extern. Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Parvenirea



I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”

					tardivă a avizelor din partea entităților implicate. Risc intern. Insuficiența resurselor de personal.
4.6.	Elaborarea proiectului Hotărârii Guvernului cu privire la ridicarea nivelului de reziliență al centrelor de date	Hotărâre aprobată de Guvern	Direcția juridică și resurse umane Direcția economică Serviciul Gestionare Centre de date	Ianuarie-decembrie	Risc extern. Parvenirea tardivă a avizelor din partea entităților implicate. Risc intern. Insuficiența resurselor de personal.
Obiectivul nr. 5. <i>Gestionarea Infrastructurii centrelor de date de stat</i>					
5.1.	Asigurarea continuității funcționării centrelor de date	Nivelul de disponibilitate centrelor de date (%)	Serviciul Gestionare Centre de date	Ianuarie-decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat) Criza energetică Risc intern Insuficiența resurselor de personal



I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”

5.2.	Prestarea serviciilor aferente centrelor de date (colocare, arenda serverelor fizice etc.)	Numărul beneficiarilor	Serviciul Gestionare Centre de date Direcția telecomunicații și suport clienți Direcția economică	Ianuarie- decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Criza energetică. Risc intern Insuficiența resurselor de personal. Insuficiența resurselor tehnice pentru prestarea serviciilor.
Obiectivul nr. 6. <i>Administrarea și gestionarea platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud)</i>					
6.1.	Asigurarea continuității Platformei MCloud	Disponibilitatea platformei MCloud	Direcția sisteme informatice Serviciul Gestionare Centre de date Direcția economică	Ianuarie- decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Impedimente de achiziționare în termen și livrare a echipamentelor TIC. Lipsa suportului din parte producătorului pentru soluțiile MCloud. Echipament învechit, lipsă de produse licențiate.



**I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI
ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”**

					Sisteme informaționale învechite suprasolicitând resursele MCloud. Risc intern Insuficiența resurselor de personal.
6.2.	Prestarea serviciilor platformei MCloud (HG 128/2014)	Numărul beneficiarilor platformei MCloud Volumul Resurselor alocate/utilizate	Direcția sisteme informatice Serviciul Gestionare Centre de date Direcția economică	Ianuarie-decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Risc intern Insuficiența resurselor de personal. Insuficiența resurselor tehnice pentru prestarea serviciilor.
Obiectivul nr. 7. Extinderea platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud)					
7.1.	Extinderea capacității de procesare și stocare a platformei MCloud (HG 128/2014)	Volumul resurselor extinse	Direcția sisteme informatice Serviciul Gestionare Centre de date Direcția economică	Ianuarie-decembrie, la necesitate	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Impedimente de achiziționare și livrare în termen a echipamentelor TIC.



I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”

					Risc intern Insuficiența resurselor de personal. Insuficiența resurselor tehnice pentru prestarea serviciilor.
7.2.	Fortificarea capacității de program în vederea gestionării resurselor TI și a serviciilor prestate prin platforma MCloud	Componente de program modernizate/implementate	Direcția sisteme informatice Direcția economică	La necesitate	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Impedimente de achiziționare și livrare în termen a echipamentelor TIC. Risc intern Insuficiența resurselor de personal Insuficiența resurselor tehnice
Obiectivul nr. 8. <i>Administrarea tehnică și menținerea sistemelor informaționale de stat</i>					
8.1.	Prestarea serviciilor aferente administrării tehnice, menținerii sistemelor informaționale de stat, în conformitate cu Regulamentul privind administrarea tehnică și menținerea resurselor și sistemelor	Numărul resurselor	Direcția sisteme informatice Direcția economică	Ianuarie-decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Stiva tehnologică învechită sau incompatibilă cu mediile de tip Cloud computing. Risc intern



**I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI
ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”**

	informaționale de stat aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 414/2018				Insuficiența resurselor de personal Insuficiența resurselor tehnice
8.2.	Asigurarea continuității funcționării sistemelor informaționale de stat	Nivelul de disponibilitate a sistemelor informaționale de stat (%)	Direcția sisteme informaticice	Ianuarie- decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Sisteme învechite și/sau care funcționează cu deficiențe, erori de program. Sistem vulnerabil la atacuri cibernetice. Risc intern Insuficiența resurselor de personal Insuficiența resurselor tehnice
8.3.	Fortificarea capacității de administrare a sistemelor transmise în administrare către STISC prin asigurarea cu componente hard și soft (instrumente)	Componente asigurate	Direcția sisteme informaticice Direcția economică	Ianuarie- decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Impedimente de achiziționare și livrare în termen a echipamentelor TIC.



**I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI
ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”**

					Risc intern Insuficiența resurselor de personal. Insuficiența resurselor tehnice.
Obiectivul nr. 9. Consolidarea capacităților operaționale de reacție la incidentele de securitate cibernetică					
9.1.	Desfășurarea unor acțiuni de sensibilizare și informare a societății privind amenințările, vulnerabilitățile și riscurile la adresa securității cibernetice	Numărul de campanii de informare realizate	Direcția telecomunicații și suport clienți Direcție Economică	Ianuarie - decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Risc intern Insuficiența resurselor de personal
9.2.	Desfășurarea unor exerciții și antrenamente comune de consolidare a capacităților de reacție la atacuri cibernetice, inclusiv de blocare a atacurilor cibernetice simulate (HP nr.257/2018 pilonul I, obiectivul 11, acțiunea 3) (HG nr. 811 /2015)	Număr de exerciții și antrenamente realizate, număr de persoane antrenate în exerciții.	Direcția telecomunicații și suport clienți	Ianuarie - decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Criza pandemică. Risc intern Insuficiența resurselor de personal



I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”

9.3.	Informarea și instruirea angajaților entităților publice în problemele securității cibernetice și diminuării riscurilor atacurilor cibernetice (HG nr. 482/2020)	Numărul de programe pregătite, numărul de materiale instructive, numărul de angajați instruiți, numărul de entități publice instruite	Direcția telecomunicații și suport clienți	Ianuarie - decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Criza pandemică. Risc intern Insuficiența resurselor de personal
9.4.	Organizarea și desfășurarea atelierelor de lucru în domeniul securității cibernetice (HG nr. 482/2020)	Numărul de ateliere de lucru organizate, număr de instruirii și workshopuri efectuate	Direcția telecomunicații și suport clienți	Ianuarie - decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Criza pandemică. Risc intern Insuficiența resurselor de personal
9.5.	Reacții la incidente de securitate cibernetică (HG nr. 482/2020)	Incidente înregistrate Rapoarte trimestriale de analiză și date statistice a incidentelor de securitate cibernetică.	Direcția telecomunicații și suport clienți	Ianuarie - decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Risc intern Insuficiența resurselor de personal Insuficiența resurselor tehnice
9.6.	Implementarea acțiunilor prevăzute în Planul Individual de Acțiuni al	Numărul de acțiuni implementate	Direcția telecomunicații și suport clienți	Ianuarie - decembrie	Risc extern



**I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI
ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”**

	Parteneriatului Republica Moldova – NATO, pentru anii 2022-2023				Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Criza pandemică. Risc intern Insuficiența resurselor de personal
Obiectivul nr. 10. Crearea și punerea în aplicare a Registrului de stat al incidentelor de securitate cibernetică					
10.1.	Contractarea serviciilor de Dezvoltare a Registrului de stat al incidentelor cibernetic	Contract semnat	Direcția telecomunicații și suport clienți Direcția Economică	Aprilie - Decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității. Impedimente de achiziționare în termen a serviciilor. Neexecutarea în termen a contractului și/sau prestarea necalitativă a serviciilor. Tergiversarea procesului de aprobare a Hotărârii Guvernului Risc intern Tergiversarea procesului de achiziții
Obiectivul nr. 11. Consolidarea, dezvoltarea și gestionarea infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului					



I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”

11.1.	Gestionarea infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului (HG 414/2018)	Nivelul de disponibilitate a infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului (%)	Centrul de certificare a cheilor publice	Ianuarie-decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Risc intern Insuficiența resurselor de personal Insuficiența resurselor tehnice.
11.2.	Prestarea serviciilor de certificare a cheilor publice (HG 1140/20.12.2017 HG 673/28.08.2017)	Servicii de certificare a cheilor publice prestate	Direcția economică Centrul de certificare a cheilor publice	Ianuarie-decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat). Impedimente de achiziționare și livrare în termen a echipamentelor TIC. Numărul scăzut al solicitărilor pe piață Risc intern Insuficiența resurselor de personal Insuficiența resurselor tehnice.
11.3.	Modernizarea componentelor a infrastructurii cheii publice	Infrastructură modernizată	Centrul de certificare a cheilor publice Direcția economică	Aprilie-decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității (granturi din bugetul de stat).



**I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI
ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”**

					Impedimente de achiziționare și livrare în termen a echipamentelor/serviciilor TIC. Risc intern Insuficiența resurselor de personal. Insuficiența resurselor tehnice.
11.4.	Elaborarea proiectului Hotărârii Guvernului pentru aprobarea Regulamentului privind modalitatea de aplicare a semnăturii electronice și a sigiliilor electronice de către angajații persoanelor juridice de drept public	Hotărâre aprobată de Guvern	Direcția juridică și resurse umane Centrul de certificare a cheilor publice	Ianuarie-iunie	Risc extern Parvenirea tardivă a avizelor din partea entităților interesate. Risc intern Insuficiența resurselor de personal. Nerespectarea termenilor de executare.
Obiectivul nr. 12. <i>Administrarea și gestionarea Registrului de domen de nivel superior .md</i>					
12.1.	Asigurarea continuității funcționării Registrului	Nivel de disponibilitate a registrului (%)	Direcția sisteme informatice	Ianuarie-decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității. Vulnerabilitatea SI la atacuri cibernetice. Risc intern



I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”

					Insuficiența resurselor de personal. Insuficiența resurselor tehnice.
12.2.	Asigurarea înregistrării și actualizării datelor în Registrul de domen de nivel superior .md	Numărul de nume de subdomeniu înregistrate	Direcția sisteme informatice Direcția economică	Ianuarie-decembrie	Risc extern Numărul scăzut al solicitărilor pe piață Risc intern Insuficiența resurselor de personal.
12.3.	Modernizare infrastructurii a Registrului domeniului	Contract semnat	Direcția sisteme informatice Direcția economică	Ianuarie-decembrie	Risc extern Insuficiența mijloacelor financiare aferente activității. Tergiversarea procesului de modificare a cadrului normativ aferent. Impedimente de achiziționare în termen a serviciilor. Risc intern Insuficiența resurselor de personal. Insuficiența resurselor tehnice.
Obiectivul nr. 13. <i>Reprezentarea intereselor în instanțele de judecată</i>					



**I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI
ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”**

13.1.	Notificarea debitorilor în legătură cu datoriile existente, după caz întocmirea și înaintarea cererilor de recuperare a datoriilor în instanța de judecată.	Numărul cererilor înaintate în instanța de judecată.	Direcția juridică și resurse umane	Ianuarie - decembrie	Risc intern Insuficiența resurselor de personal. Cereri înaintate tardiv.
13.2.	Participarea în ședințe de judecată (litigii civile, litigii de muncă și/sau penale) în calitate de pârât, reclamant sau intervenient accesoriu	Numărul de litigii	Direcția juridică și resurse umane	Ianuarie - decembrie	Risc extern Informarea tardiva/neinformarea despre data si ora ședinței de judecata. Risc intern Insuficiența resurselor de personal.
13.3.	Obținerea hotărârii instanței de judecată, a titlului executoriu și executare silită a hotărârii instanței de judecată.	Numărul hotărârilor instanței de judecată executate.	Direcția juridică și resurse umane	Ianuarie - decembrie	Risc intern Tergiversarea executării hotărârilor instanței de judecată.
Obiectivul nr. 14. <i>Asigurarea activității administrative, managementului financiar și al resurselor umane în cadrul Instituției</i>					
14.1.	Întocmirea și aprobarea Rapoartelor și a Planurilor anuale de activitate,	Rapoarte și Planuri anuale de activitate întocmite și aprobate, Rapoarte financiare întocmite și	Subdiviziunile STISC	Ianuarie-decembrie	Risc intern Nerespectarea termenilor de executare



**I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI
ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”**

	Rapoartelor și situațiilor financiare	aprobate, Situații financiare prezentate			Insuficiența resurselor de personal.
14.2.	Asigurarea organizării și desfășurării procedurilor de achiziții, a suportului logistic, precum și asigurarea bazei tehnico-materiale a Instituției	Proceduri de achiziții desfășurate, baza tehnico-materială asigurată	Direcția economică	Ianuarie-decembrie	Risc intern Nerespectarea termenilor de executare Insuficiența resurselor de personal.
14.3.	Efectuarea misiunilor de audit intern, inclusiv urmărirea implementării recomandărilor de audit	Audit desfășurat, recomandări de audit implementate	Serviciul audit intern	Ianuarie-decembrie	Risc intern Nerespectarea termenilor de executare Insuficiența resurselor de personal.
14.4.	Dezvoltarea, menținerea și îmbunătățirea Sistemului de control intern managerial în cadrul instituției	Registrul riscurilor, Fișe de evaluare a performanțelor profesionale ale personalului, Obiectivele individuale ale personalului aprobate	Subdiviziunile STISC	Ianuarie-decembrie	Risc intern Nerespectarea termenilor de executare Insuficiența resurselor de personal.
Obiectivul nr. 15. Realizarea activităților prevăzute în Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022 precum și în Planul de acțiuni al Guvernului pentru anul 2023					
15.1.	Implementarea în comun cu AGE a soluției tehnice de identitate electronică mobilă	Soluție funcțională	Centrul de certificare a cheilor publice	Ianuarie-decembrie	Risc extern



I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”

	fără dispozitive specializate pe partea semnatarului				Tergiversarea procesului de avizare din partea Organului competent. Parvenirea tardivă a avizelor din partea entităților implicate. Risc intern Insuficiența resurselor de personal. Nerespectarea termenilor de executare.
15.2.	Promovarea în comun cu CS și AGE a proiectului de hotărâre a Guvernului privind modul de extindere a capacității platformei tehnologice guvernamentale comune MCloud utilizând resurse informaționale ale prestatorilor de servicii de cloud din domeniul public (cloud hibrid)	Hotărâre de Guvern aprobată	Direcția juridică și resurse umane Direcția sisteme informatice	Ianuarie-iunie	Risc extern Parvenirea tardivă a avizelor din partea entităților interesate. Risc intern Insuficiența resurselor de personal. Nerespectarea termenilor de executare.
15.3.	Promovarea în comun cu CS, AGE și ASP a proiectului de hotărâre a Guvernului privind stabilirea procedurii de identificare și verificare de la distanță a identității	Hotărâre de Guvern aprobată	Direcția juridică și resurse umane Centrul de certificare a cheilor publice	Ianuarie-Iunie	Risc extern Parvenirea tardivă a avizelor din partea entităților interesate. Risc intern Lipsa resurselor de personal.



I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”

	unei persoane prin utilizarea soluției eKYC (<i>Electronic Know Your Customer</i>)				Nerespectarea termenilor de executare. Insuficiența resurselor financiare.
15.4.	Elaborarea în comun cu ME și AGE a proiectului de lege privind securitatea rețelelor și sistemelor informaționale	Proiect de lege aprobat de Guvern și transmis Parlamentului	Direcția juridică și resurse umane Direcția telecomunicații și suport clienți Direcția sisteme informatice	Ianuarie - Decembrie	Risc extern Parvenirea tardivă a avizelor din partea entităților interesate. Risc intern Insuficiența resurselor de personal. Nerespectarea termenilor de executare
15.5.	Elaborarea în comun cu Agenția de Guvernare Electronică și Agenția Servicii Publice a proiectului hotărârii Guvernului privind instituirea Serviciului guvernamental de suport clienți pentru serviciile publice	Hotărâre de Guvern aprobată Serviciu funcțional	Direcția juridică și resurse umane Direcția telecomunicații și suport clienți	Septembrie - Decembrie	Risc extern Parvenirea tardivă a avizelor din partea entităților interesate. Risc intern Insuficiența resurselor de personal. Nerespectarea termenilor de executare
15.6.	Elaborarea în comun cu Agenția de Guvernare Electronică a proiectului Hotărârii Guvernului cu privire la dezvoltarea și implementarea unei	Hotărâre a Guvernului aprobată; Platformă funcțională	Direcția juridică și resurse umane Secția sisteme aplicative	Septembrie - Decembrie	Risc extern Parvenirea tardivă a avizelor din partea entităților interesate. Risc intern Insuficiența resurselor de personal. Nerespectarea termenilor de executare



I.P. „SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ”

	platforme centralizate de stocare și partajare a documentelor referitoare la serviciile publice prestate				
15.7.	Elaborarea în comun cu Cancelaria de Stat și Agenția de Guvernare Electronică a proiectului Hotărîrii Guvernului privind actualizarea cadrului de reglementare cu privire la paginile web oficiale ale autorităților publice și profilurile de pe rețelele de socializare	Hotărâre a Guvernului aprobată	Direcția juridică și resurse umane Direcția sisteme informatice Direcția economică	Septembrie - Decembrie	Risc extern Parvenirea tardivă a avizelor din partea entităților interesate. Risc intern Insuficiența resurselor de personal. Nerespectarea termenilor de executare