



ORDINUL
DIRECTORULUI INSTITUȚIEI PUBLICE
SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ

П Р И К А З
ДИРЕКТОРА ПУБЛИЧНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СЛУЖБА ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И КИБЕРНЕТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

"26" ianuarie 2022

Nr. 5.....

mun. Chișinău

Cu privire la modificarea regulamentului
prestatorului de servicii de
certificare I.P. „Serviciul Tehnologia Informației
și Securitate Cibernetică”

În scopul asigurării procesului de prestare a serviciilor de certificare a cheilor publice, în vederea implementării prevederilor art.6 alin. (3¹) al Legii nr.142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate în temeiul prevederilor pct. 26 subpct. 1) și 11) din Statutul Instituției Publice “Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 414/2018,

ORDON:

1. Se aprobă modificările la Regulamentul prestatorului de servicii de certificare I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, aprobat prin ordinul Directorului nr. 111 din 01.11.2019, (în continuare Regulament) conform anexei la prezentul Ordin.
2. Implementarea prevederilor prezentului ordin se pune în sarcina dl Ion STATI, șef al centrului de certificare a cheilor publice.
3. Prezentul Ordin intră în vigoare la data de 02 februarie 2022.
4. Prezentul Ordin se aduce la cunoștința salariaților centrului de certificare a cheilor publice, secției vânzări, serviciului centrul de apel, secției oficii teritoriale.
5. Controlul asupra executării prezentului Ordin mi-l asum personal.

Director

Gheorghe PANTAZ

Coordonat:

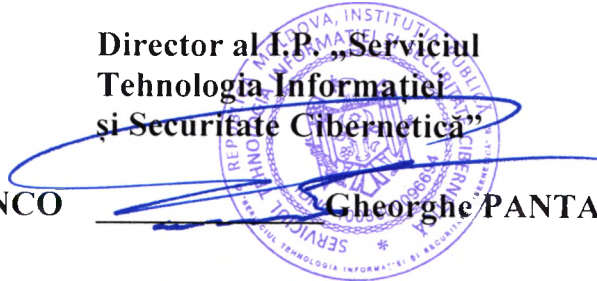
**Director al Serviciului de
Informații și Securitate al
Republicii Moldova**



Alexandr ESAULENCO

Aprobat:

**Director al I.P. „Serviciul
Tehnologia Informației
și Securitate Cibernetică”**



Gheorghe PANTAZ

Modificări la Regulamentul prestatorului de servicii de certificare I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”

Regulamentul prestatorului de servicii de certificare I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, aprobat prin ordinul Directorului nr. 111 din 01.11.2019, se modifică, după cum urmează:

1) în tot conținutul Regulamentului textul „Instrucțiunea de serviciu a administratorului înregistrare” se substituie cu textul „Instrucțiunea de serviciu a administratorului de înregistrări” la cazul gramatical corespunzător;

2) punctul 1.6.1 se completează cu următoarele definiții:

act de identitate – document oficial, eliberat de autoritatea competentă care atestă identitatea, statutul juridic și, după caz, domiciliul sau reședința temporară a titularului;

certificat revocat – certificat al cheii publice plasat în lista certificatelor revocate;

certificat valid – certificat al cheii publice ce întrunește următoarele condiții:

- este emis de Prestator;
- nu este revocat;
- nu a expirat termenul de valabilitate a acestuia;

persoană împuternicită/responsabilă – persoană fizică împuternicită cu dreptul de a exercita în numele reprezentantului anumite acțiuni în raport cu Prestatorul. Actul de împuternicire (procură autentificată notarial, contract de mandat sau ordin al conducătorului persoanei juridice) trebuie să stabilească expres limitele împuternicirilor atribuite;

revocare - procedura de anulare ireversibilă a certificatului cheii publice;

3) din punctul 1.6.2 se exclude sintagma „DGTI - Direcția Generală Tehnologii Informaționale,”;

4) la punctul 3.1.2 textul „În cazul utilizatorilor (persoanelor fizice)” se substituie cu textul „În cazul utilizatorilor persoane fizice”;

5) secțiunea 3.2 după textul „identificarea persoanei.” se completează cu textul „Actele de identitate admise în scopul prestării serviciilor de certificare sunt:

- buletinul de identitate al cetățeanului RM de generațiile I, II sau III (CA);
- permisul de ședere provizorie pentru cetățeni străini și apatrizi domiciliați temporar în RM (IR/IC);
- permisul de ședere permanentă pentru cetățenii străini (CR);
- buletinul de identitate pentru apatrizi (CC);
- buletinul de identitate provizoriu (BP);
- documentul de călătorie (cu date biometrice) pentru apatrizi (PC);
- documente pentru refugiați și beneficiarii de protecție umanitară (RI, IH);
- document eliberat de organul abilitat de atribuirea codului unic de identificare (IDNP) din Registrul de Stat al Populației.”;

6) la punctul 3.2.1 textul „Pachetul de documente depus în acest scop are următorul conținut:

- copia extrasului din Registrul de Stat al persoanelor juridice,
- copia actului ce confirmă identitatea persoanei responsabile (emis de o autoritate de încredere și recunoscut pe teritoriul Republicii Moldova).”

se substituie cu textul „Persoana responsabilă prezintă actul de identitate.”;

7) punctul 3.3.1 se completează cu textul „În cazul depunerii cererilor de certificare a noilor perechi de chei sub formă de document pe suport de hârtie procedura de identificare este similară celei descrise în Secțiunea 3.2 din Regulament.”;

8) la punctul 3.4:

a) textul „În cazul persoanei fizice identitatea titularului se stabilește prin propria prezență în fața administratorului de înregistrări în baza buletinului de identitate, iar în cazul persoanei juridice de drept public/privat – în baza documentelor parvenite din partea acesteia.” se substituie cu textul „În cazul persoanei fizice, la depunerea cererii pe suport de hârtie, identitatea solicitantului se stabilește prin propria prezență în fața administratorului de înregistrări în baza actului de identitate, iar în cazul persoanei juridice – în baza documentelor parvenite din partea acesteia.”;

b) se completează cu textul:

„În cazul formatului electronic identitatea titularului se stabilește prin verificarea autenticității semnăturii electronice cu care este semnată cererea de revocare.

NOTĂ: în caz de compromitere a cheii private cererea de revocare se depune doar pe suport de hârtie. Pentru urgentarea procesului de revocare titularul va contacta telefonic Prestatorul, oferind IDNP-ul și fraza-cheie pentru autentificarea la distanță a titularului.”;

9) la punctul 4.1:

a) la litera C litera e) se expune în redacție nouă, după cum urmează „copia lizibilă a ordinului intern/actului normativ de numire a persoanei cu funcție de răspunde ce prevede expres dreptul de semnare a documentelor în locul conducătorului, după caz, cu mențiunea „*Copia corespunde cu originalul*” (datată și semnată olograf de către conducător);”

b) la litera D:

la litera e) textul „copia lizibilă a extrasului din Registrul de Stat al unităților de drept cu mențiunea „*Confirm că datele înscrise sunt veridice și actuale*”, datată și semnată olograf de către conducător sau o persoană cu funcție de răspundere” se substituie cu textul „copia lizibilă a ordinului intern/actului normativ de numire a persoanei cu funcție de răspunde ce prevede expres dreptul de semnare a documentelor în locul conducătorului, după caz, cu mențiunea „*Copia corespunde cu originalul*” (datată și semnată olograf de către conducător);”;

conținutul literei f) se substituie cu următorul conținut „în cazul delegării împuternicirilor se prezintă și copia procurii autentificată notarial/copia actului intern cu mențiunea „*Copia corespunde cu originalul*” (datată și semnată olograf de către conducător sau o persoană cu funcție de răspundere), eliberată pe numele persoanei împuternicite, împreună cu copia lizibilă a actului de identitate, valabil la data solicitării;”;

se completează cu litera g) cu următorul conținut „copia lizibilă a dovezii de plată;”;

se completează cu litera h) cu următorul conținut „dispozitivul securizat de creare a semnăturii electronice, după caz.”;

c) la litera E:

la litera d) textul „cu drept de reprezentare” se substituie cu textul „împuternicite”;

se completează cu litera f) cu următorul conținut „f) copia lizibilă a dovezii de plată.”;

d) din textul „După înregistrarea solicitantului pentru certificare administratorul de înregistrări transmite administratorului de certificare cererea de certificare a cheii publice pe suport de hârtie, înregistrată și semnată cu semnătura sa olografă, și documentele atașate acesteia.” se exclud sintagmele „pe suport de hârtie” și „cu semnătura sa olografă”;

10) punctul 4.2.1 se completează cu o literă nouă cu următorul conținut „d) după caz, autenticitatea semnăturii electronice, cu care este semnată cererea de certificare a cheii publice.”;

11) în punctul 4.3.2 se exclude textul „ prin procură autentificată notarial”;

12) la punctul 4.8.2:

a) litera b) va avea următorul conținut:

„b) de către conducătorul persoanei juridice, în cazul certificatelor cheilor publice emise în condițiile stabilite la punctul 4.1 literele A-D”;

b) se completează cu literele e) și f) cu următorul conținut:

„e) de către rudele de gradul I sau II, soțul, reprezentantul legal al titularului sau conducătorul persoanei juridice (în cazul certificatelor cheilor publice emise în condițiile stabilite la punctul 4.1 literele A-D), în cazul decesului titularului sau al instituirii unei măsuri de ocrotire judiciară (ocrotire provizorie, curatelă sau tutelă) în privința acestuia;”;

„f) de către prestatorul de servicii de certificare sau de către centrul de înregistrări, în cazul depistării unor informații neveridice în cererea de certificare a cheii publice sau în certificatul cheii publice, modificării certificatului cheii publice, decesului titularului sau solicitării organului competent, în cazul încălcării Legii nr. 91/2014 *privind semnătura electronică și documentul electronic*.”;

13) la punctul 4.8.3:

a) după textul „urmează a fi revocat” se completează cu textul „ sau cu cheia privată valabilă a conducătorului persoanei juridice (în cazul certificatelor cheilor publice emise în condițiile stabilite la punctul 4.1 literele A-D), sau a rudei de gradul I sau II, a soțului, sau a reprezentantului legal al titularului, în cazurile stabilite la punctul 4.8.2 litera b) și e), și transmisă prin intermediul sistemului de schimb electronic de documente”;

b) textul „titular/persoana responsabilă direct la Prestator sau prin intermediul sistemului de schimb electronic de documente” se substituie cu textul „titular/persoana împuternicită/persoana responsabilă/ruda de gradul I sau II, soțul sau reprezentantul legal, în cazurile stabilite, direct la Prestator”;

c) textul „titularului și/sau cu semnătura” se substituie cu textul „titularului sau cu semnătura”;

d) textul „În cazul persoanei fizice modelul cererii de revocare a certificatului cheii publice corespunde cu Anexa nr. 5B și aceasta este semnată olograf de către titular sau persoana împuternicită prin procură autenticată notarial.” se substituie cu textul „În cazul persoanei fizice modelul cererii de revocare a certificatului cheii publice corespunde cu Anexa nr. 5B și aceasta este semnată olograf de către titular sau persoana împuternicită. În cazul decesului titularului sau al instituirii unei măsuri de ocrotire judiciară (ocrotire provizorie, curatelă sau tutelă) în privința acestuia, cererea de revocare este însoțită de copiile certificatului de deces al titularului, a actului ce demonstrează gradul de rudenie, căsătoria și a actului de identitate a rudei de gradul I sau II, a soțului, sau copiile hotărârii instanței judecătorești și a actului de identitate a reprezentantului legal.”;

e) la litera d) textul „data semnării cererii, semnăturile titularului și/sau a conducătorului persoanei juridice (sau a persoanei căreia i-au fost delegate împuterniciri, confirmate prin procură autenticată notarial sau ordin intern).” se substituie cu textul „data semnării cererii, semnătura titularului, iar în cazurile stabilite la pct.4.8.2 lit. b) și e) semnătura conducătorului persoanei juridice (sau a

persoanei căreia i-au fost delegate împuterniciri, confirmate prin procură autenticată notarial sau ordin intern), sau a rudei de gradul I sau II, a soțului, sau a reprezentantului legal al titularului.”;

f) se completează cu un alineat nou cu următorul conținut „În cazurile enumerate în pct 4.8.2 lit. f) modelul cererii de revocare a certificatului cheii publice corespunde cu Anexa nr. 5C și aceasta este înaintată și semnată olograf sau electronic de către administratorul de înregistrări/certificare. **Obligația de executare a acesteia revine unui alt administrator de înregistrări/certificare.**

NOTĂ: certificatul cheii publice emis eronat trebuie revocat înainte de emiterea celui corect.”;

14) la punctul 4.8.7 textul „Service-ului OCSP se utilizează” se substituie cu „Service-ul OCSP este utilizat”;

15) la punctul 4.8.8:

a) textul „în format electronic, semnată cu cheia privată valabilă” se completează cu textul „ a titularului, certificatul cheii publice al căruia urmează a fi suspendat, și transmisă prin intermediul sistemului de schimb electronic de documente”;

b) textul „titular/persoana responsabilă” se substituie cu textul „titular/persoana împuternicită/persoana responsabilă”;

c) se exclude textul „ sau prin intermediul schimbului electronic de documente”;

d) textul „Cererea de suspendare a valabilității certificatului cheii publice pe suport de hârtie (conform modelului din Anexa nr. 6A) reprezintă un document semnat olograf atât de către titular, cât și de către conducătorul persoanei juridice de drept public/privat (sau o persoană căreia i-au fost delegate împuterniciri, confirmate prin procură autenticată notarial sau ordin intern), cu aplicarea ștampilei, după caz.” se substituie cu textul „În cazul persoanei juridice cererea de suspendare a valabilității certificatului cheii publice pe suport de hârtie (conform modelului din Anexa nr.6A) reprezintă un document semnat olograf de către titular.”;

e) după textul „este semnată olograf de către titular sau persoana împuternicită” se exclude textul „ prin procură autenticată notarial”;

f) la lit.d) textul „semnăturile titularului sau și a conducătorului persoanei juridice de drept public/privat ” se substituie cu textul „semnătura titularului sau a persoanei împuternicite”;

16) la punctul 4.8.9:

a) textul „titular/persoana împuternicită prin procură autenticată notarial/persoana responsabilă sau prin intermediul sistemului de schimb electronic de documente” se substituie cu textul „titular/persoana împuternicită/persoana responsabilă”;

b) textul „Cererea de restabilire a valabilității certificatului cheii publice pe suport de hârtie (conform modelului din Anexa nr.7A) reprezintă un document

semnat olograf atît de cît de cît titular, cît și de cît conducătorul persoanei juridice de drept public/privat (sau o persoană căreia i-au fost delegate împuterniciri, confirmate prin procură autentificată notarial sau ordin intern), cu aplicarea ștampilei, după caz.” se substituie cu textul „În cazul persoanei juridice de drept public/privat cererea de restabilire a valabilității certificatului cheii publice pe suport de hîrtie (conform modelului din Anexa nr.7A) reprezintă un document semnat olograf de cît de cît titular.”;

c) după textul „este semnată olograf de cît de cît titular/persoana împuternicită” se exclude textul „prin procură autentificată notarial”;

d) la litera f) textul „semnăturile titularului sau și a conducătorului persoanei juridice de drept public/privat, după caz” se substituie cu textul „semnătura titularului/persoanei împuternicite” ;

e) în NOTĂ după cuvîntul „titularului” se completează cu cuvintele „/persoanei împuternicite”, iar textul „sau și a conducătorului persoanei juridice de drept public/privat” se exclude;

17) la punctul 5.2.1:

a) noțiunea manager se exclude și aceasta va completa punctul după textul „În afara funcțiilor menționate mai sus, în cadrul Prestatorului mai pot activa.”;

b) sintagma „operatorii care” se substituie cu sintagma „operator -- ”;

c) sintagma „auditorul este” se substituie cu sintagma „auditor -- ”;

d) sintagma „juristul este” se substituie cu sintagma „jurist -- ”;

18) punctul 5.2.2 după sintagma „persoana împuternicită” se completează cu sintagma „din cadrul Prestatorului”, iar sintagma „șeful DGTT” se exclude;

19) punctul 6.1.2 după sintagma „persoanei responsabile” se completează cu sintagma „/persoanei împuternicite”;

20) în punctul 7.1.1 textul „anexele №1 și №2 ” se substituie cu textul „Anexele nr. 1 și nr. 2”;

21) la punctul 9.1.1 după sintagma „ ale Guvernului” se completează cu textul „ și sunt publicate pe portalul www.stisc.gov.md. Politica tarifară este periodic revizuită”;

22) la punctul 9.1.2 textul „ Legii nr. 133 din 08.07.2011” se substituie cu textul „ Legii nr. 133/2011”;

23) în anexele Regulamentului:

a) cuvîntul „semnătura” se substituie cu cuvîntul „semnătură”;

b) sintagma „numele, prenumele” se substituie cu sintagma „numele prenumele”;

c) sintagma „Numele, Prenumele” se substituie cu sintagma „Numele Prenumele”;

d) sintagma „Nume, Prenume” se substituie cu sintagma „Nume Prenume”;

- e) cuvântul „Semnătura” se substituie cu cuvântul „Semnătură”;
- f) sintagma „pe data” se substituie cu sintagma „în data”;
- g) sintagma „nume, prenume” se substituie cu sintagma „nume prenume”;

24) în anexa nr.3 la Regulament:

- a) textul „Prin prezenta, _____” se substituie cu textul „Prin prezenta, _____”;
(denumirea persoanei juridice)
- b) tabelul ce conține lista angajaților se completează cu o coloană nouă „Dispozitiv”, iar cuvântul „colaborare” se substituie cu cuvântul „colaborarea”;

25) în anexa nr. 4A la Regulament:

- a) cuvântul „Organizația” se substituie cu sintagma „Persoana juridică”;
- b) după sintagmele „Adresa juridică” și „Codul poștal” se adaugă simbolul „*”;
c) se completează cu textul „* în cazul certificatului calificat al cheii publice valorile câmpurilor **Adresa juridică și Codul poștal** se exclud.”;
- d) textul „Legea nr. 133 din 08.07.2011” se substituie cu textul „Legea nr. 133/2011”;
- e) se exclude textul „**Dacă informația din prezenta cerere nu corespunde cu cea din Registrul de Stat al Populației, Prestatorul de servicii de certificare își rezervă dreptul de a emite certificatul cheii publice conform datelor conținute în aceasta sau de a refuza prestarea serviciilor de certificare.**”;

26) în anexa nr. 4B la Regulament:

- a) după cuvintele „Adresa” și „Codul poștal” se adaugă simbolul „*”;
- b) se completează cu textul „* în cazul certificatului calificat al cheii publice valorile câmpurilor **Adresa și Codul poștal** se exclud.”;
- c) textul „Legea nr. 133 din 08.07.2011” se substituie cu textul „Legea nr. 133/2011”;
- d) se exclude textul „**Dacă informația din prezenta cerere nu corespunde cu cea din Registrul de Stat al Populației, Prestatorul de servicii de certificare își rezervă dreptul de a emite certificatul cheii publice conform datelor conținute în aceasta sau de a refuza prestarea serviciilor de certificare.**”;

27) în anexa nr. 5A₁ la Regulament:

- a) sintagma „IDNP:” se substituie cu cuvântul „IDNP”;
- b) după textul „fiind angajat al _____”
(denumirea persoanei juridice)
se completează cu sintagma „IDNO _____”;
- c) se exclude textul „Conducătorul persoanei juridice

(semnătura) / _____
(nume, prenume)

L.Ș.”;

28) în anexa nr. 5A₂ la Regulament:

a) după textul „Prin prezenta _____,”
(denumirea persoanei juridice)

se completează cu sintagma „IDNO _____”;

b) sintagma „IDNP:” se substituie cu cuvântul „IDNP”;

c) sintagma „lichidarea Beneficiarului” se substituie cu sintagma „lichidarea persoanei juridice”;

d) se exclude textul „solicitarea organului competent, întrucât au fost încălcate prevederile *Legii nr. 91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic*”;

29) în anexa 5B la Regulament:

a) sintagma „IDNP:” se substituie cu cuvântul „IDNP”;

b) sintagma „Rog, ” se substituie cu cuvântul „rog ”;

c) se exclude textul „solicitarea organului competent, întrucât au fost încălcate prevederile *Legii nr. 91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic*”;

d) cuvântul „Utilizator” se substituie cu textul „Utilizator/ Rudă grad I sau II/Sot/Reprezentant legal”;

30) Regulamentul se completează cu o anexă nouă cu următorul conținut:

„ Anexa nr. 5C
la Regulamentul
prestatorului de servicii de certificare
I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”

**I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și
Securitate Cibernetică”**

**Cerere de revocare
a certificatului cheii publice
(înaintată de către prestatorul de servicii de certificare/
centrul de înregistrări)**

Prin prezenta, _____ IDNP _____
(numele prenumele angajatului)

fiind angajat al _____ IDNO _____
(denumirea persoanei juridice)

îmi asum responsabilitatea de a înainta cererea de revocare a certificatului cheii
publice emis în data de _____

cu numărul de serie _____

titularului _____ IDNP _____
(numele prenumele titularului)

angajat al _____ IDNO _____
(denumirea persoanei juridice)

în legătură cu:

- depistarea unor informații neveridice în cererea de certificare a cheii publice;
- depistarea unor informații neveridice în certificatul cheii publice;
- modificarea certificatului cheii publice;
- decesul titularului certificatului cheii publice,
- solicitarea organului competent, întrucât au fost încălcate prevederile **Legii nr. 91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic.**

Tipul certificatului cheii publice:

- pentru semnătura electronică avansată calificată,
- pentru semnătura electronică avansată necalificată,
- pentru autentificare și servicii de securitate.

Funcția solicitantului:

- Administrator de înregistrări
- Administrator de certificare

" " 20

_____/_____
(semnătură) (nume prenume)

..... Se completează de Prestatorul de servicii de certificare

Prin prezenta confirm că cererea a fost prezentată pe data de zz.ll.aaaa la ora hh:mm și transmisă administratorului de certificare în data de zz.ll.aaaa la ora hh:mm.

Administrator de înregistrări

_____/_____
(semnătură) (nume prenume)

Cererea a fost recepționată de la administratorul de înregistrări pe data de zz.ll.aaaa la ora hh:mm. Certificatul cheii publice emis dnei/dlui _____
(nume prenume)

a fost revocat în data de zz.ll.aaaa la ora hh:mm.

Administrator de certificare

_____/_____
(semnătură) (nume prenume)"

31) în anexa nr. 6A la Regulament:

a) sintagma „IDNP:” se substituie cu cuvântul „IDNP”;

b) după textul „fiind angajat al _____”
(denumirea persoanei juridice)

se completează cu sintagma „IDNO _____”;

c) sintagma „rog, să” se substituie cu sintagma „rog să”;

d) se exclude textul „Conducătorul persoanei juridice

(semnătura) / _____
(nume, prenume)
L.Ș.”;

32) în anexa nr. 6B la Regulament:

a) sintagma „IDNP:” se substituie cu cuvântul „IDNP”;

b) sintagma „rog, să” se substituie cu sintagma „rog să”;

33) în anexa nr. 7A la Regulament:

a) după textul „fiind angajat al _____”,
(denumirea persoanei juridice)

se completează cu sintagma „IDNO _____”;

b) sintagma „rog, să” se substituie cu sintagma „rog să”;

c) se exclude textul „Conducătorul persoanei juridice

(semnătura) / _____
(nume, prenume)
L.Ș.”;

34) în anexa nr. 7B la Regulament sintagma „rog, să” se substituie cu sintagma „rog să”;

35) anexa nr. 8 se completează, după sintagma „angajat/-ă în cadrul

_____, ”, cu sintagma „IDNO _____”.
(denumirea persoanei juridice)